

## Tratamiento de objeciones (sector financiero)

Modalidad: curso e-Learning Duración: 4 horas

Categorías: Administración y gestión

### OBJETIVOS

- Comprender los fundamentos del tratamiento de objeciones
- Desarrollar habilidades para manejar situaciones complejas
- Aprender acerca de las mejores practicas para ofrecer un buen servicio al cliente
- Estudiar la forma en que los bancos manejan sus conflictos
- Utilizar datos relevantes para gestionar un servicio financiero eficiente

### CONTENIDOS

#### Tratamiento de Objeciones (Sector Financiero)

- Introduccion
- ¿Que debemos hacer cuando el cliente nos plantea una objecion?
- Pautas de conducta
- Tipos de Objeciones y formas de afrontarlas
- Tecnicas para rebatir objeciones
- Reglas de oro en el tratamiento de objeciones