

Facturación y cobro de servicios en bar-cafetería

Modalidad: curso e-Learning Duración: 10 horas

Categorías: Hostelería y turismo

OBJETIVOS

Aplicar los diferentes tipos de facturación y sistemas de cobro, analizando sus características y las ventajas e inconvenientes de cada uno.

CONTENIDOS

1. Importancia de la facturación como parte integrante del servicio.
2. Equipos básicos y otros medios para la facturación: soportes informáticos.
3. Sistemas de cobro.
4. Aplicación de los sistemas de cobro. Ventajas e inconvenientes.
5. La confección de la factura o ticket y medios de apoyo.
6. Apertura, consulta y cierre de caja.
7. Control administrativo del proceso de facturación y cobro. Problemas que pueden surgir. Medidas a tomar