

Aplicación de normas de protocolo básico en alojamientos

Modalidad: curso e-Learning Duración: 6 horas

Categorías: Hostelería y turismo

OBJETIVOS

Reconocer las técnicas básicas de comunicación y atención al cliente, aplicando las adecuadas a diferentes tipos de usuarios de servicios de alojamiento.

CONTENIDOS

1. Técnicas de protocolo y presentación personal.
2. Conceptos básicos.
3. Diferentes tratamientos protocolarios