

La gestión de la calidad en la organización hostelera y turística

Modalidad: curso e-Learning Duración: 10 horas

Categorías: Hostelería y turismo

OBJETIVOS

- partir de un plan de calidad de un proceso de producción o servicio de HOSTELERÍA Y TURISMO:
- Analizar los elementos del plan de calidad en relación con sus objetivos
- Interpretar y manejar con destreza el manual de calidad y el manual de procedimientos
Definir o realizar procesos de control de calidad de los servicios y productos de HOSTELERÍA Y TURISMO, identificando las características de calidad más significativas.

CONTENIDOS

1. Organización de la calidad.
2. Gestión por procesos en HOSTELERÍA Y TURISMO.