

Técnicas de dirección en restauración

Modalidad: curso e-Learning Duración: 20 horas

Categorías: Hostelería y turismo

OBJETIVOS

Aplicar técnicas de dirección del personal dependiente, identificando los métodos para involucrarle en los objetivos y motivarle para que tenga una alta capacidad de respuesta a las necesidades de la empresa y sus clientes y para que desarrolle su profesionalidad.

CONTENIDOS

1. Características de la dirección.
2. Tipos de dirección.
3. Ciclo de la dirección.
4. Formación interna y continuada de los trabajadores.
5. Sistemas de incentivos para el personal