

Inglés profesional para el turismo

Modalidad: curso e-Learning Duración: 60 horas

Categorías: Idiomas

OBJETIVOS

Expresarse de forma oral y escrita en un nivel avanzado del idioma inglés en las distintas situaciones y actuaciones propias de la actividad turística profesional.

CONTENIDOS

UNIDAD 1. Inglés Profesional para el Turismo (Presentación de servicios turísticos: características de productos o servicios)

1. Do you remember these words?
2. Reading
3. Vocabulary (Presentación de servicios turísticos: características de productos o servicios)
4. Grammar (Present tenses)
5. Listening
 - 5.1 Listening 1
 - 5.2 Listening 2
6. Writing (Emisión de billetes bonos y otros documentos)
7. Speaking (Gestión de reservas: Destinos/servicios. Habitaciones/servicios hoteleros)
 - 7.1 Pronunciation
 - 7.2 Situation
8. Key ideas
9. Links of interest

UNIDAD 2. Inglés Profesional para el Turismo (Presentación de servicios turísticos: condiciones de pago y servicio postventa)

1. Do you remember these words?
2. Reading
3. Vocabulary (Presentación de servicios turísticos: condiciones de pago y servicio postventa)
4. Grammar (Past tenses)
5. Listening
 - 5.1 Listening 1
 - 5.2 Listening 2
6. Writing (Cumplimentación de documentos propios)
7. Speaking (Negociación con proveedores: Transporte y Hoteles)

7.1 Pronunciation

7.2 Situation

8. Key ideas

9. Links of interest

UNIDAD 3. Inglés Profesional para el Turismo (Recursos naturales, actividades deportivas e itinerarios; medios de transporte)

1. Do you remember these words?

2. Reading

3. Vocabulary (Recursos naturales, actividades deportivas e itinerarios; medios de transporte)

4. Grammar (Future tenses)

5. Listening

5.1 Listening 1

5.2 Listening 2

6. Writing (Panfletos informativos sobre destinos y posibilidades de ocio)

7. Speaking (Solicitud de cesión o intercambio de información entre centros y redes de centro de información turística)

7.1 Pronunciation

7.2 Situation

8. Key ideas

9. Links of interest

UNIDAD 4. Inglés Profesional para el Turismo (Información turística: cuestionarios de satisfacción)

1. Do you remember these words?

2. Reading

3. Vocabulary (Información turística: cuestionarios de satisfacción)

4. Grammar (Modals)

5. Listening

5.1 Listening 1

5.2 Listening 2

6. Writing (Prestación de información turística: proveedores, precios, tarifas y prestación de la misma a clientes)

7. Speaking (Sensibilización de en la conservación de los recursos ambientales utilizados. Información sobre la legislación ambiental que afecta al entorno y a las actividades de ocio)

7.1 Pronunciation

7.2 Situation

8. Key ideas

9. Links of interest

UNIDAD 5. Inglés Profesional para el Turismo (Atención al cliente: terminología específica en las relaciones turísticas con clientes)

1. Do you remember these words?
2. Reading
3. Vocabulary (Atención al cliente: terminología específica en las relaciones turísticas con clientes)
4. Grammar (Passive)
5. Listening
 - 5.1 Listening 1
 - 5.2 Listening 2
6. Writing (Estilo formal e informal)
7. Speaking (Estilo formal e informal)
 - 7.1 Pronunciation
 - 7.2 Situation
8. Key ideas
9. Links of interest

UNIDAD 6. Inglés Profesional para el Turismo (Saludos, presentaciones y fórmulas de cortesía)

1. Do you remember these words?
2. Reading
3. Vocabulary (Saludos, presentaciones y fórmulas de cortesía)
4. Grammar (Reported speech)
5. Listening
 - 5.1 Listening 1
 - 5.2 Listening 2
6. Writing (Comunicación y atención en caso de accidente con las personas afectadas)
7. Speaking (Quejas y reclamaciones)
 - 7.1 Pronunciation
 - 7.2 Situation
8. Key ideas
9. Links of interest