

## Resolucion de problemas

Modalidad: curso e-Learning Duración: 6 horas

Categorías: Ofimática, informática y comunicaciones

### OBJETIVOS

- Comprender la dinamica de los problemas laborales comunes y su impacto en la organizacion.
- Desarrollar competencias en toma de decisiones rapida y reflexiva.
- Implementar estrategias exitosas para identificar, analizar y resolver problemas complejos.
- Disegnar procesos que permitan detectar e intervenir temprano ante posibles crisis laborales.

### CONTENIDOS

Resolucion de problemas

MODULO.- Liderazgo y autoliderazgo en la era digital

UNIDAD - Competencias que debo adaptar o incorporar

Que son las habilidades profesionales

Habilidades profesionales vs habilidades sociales

Por que cambian las habilidades profesionales

Habilidades profesionales mas demandadas

UNIDAD - La autogestion: una responsabilidad de las personas

Pilares de un modelo de autogestion

Soy protagonista del cambio: alcances e impacto en mi trabajo

Que competencias debo adquirir para el cambio

UNIDAD - Liderazgo y autoliderazgo

El nuevo liderazgo mas alla de nuestro puesto

Como ser proactivo en el autoliderazgo

Autoliderazgo: Actitud, Motivacion y Automotivacion

Todos somos lideres en potencia

¿Cual es tu autoliderazgo del metro cuadrado?

UNIDAD - Control y seguimiento: cambios de paradigma. Gestion del tiempo en remoto  
Gestion del tiempo en hibrido

UNIDAD - Venciendo los miedos: un desafio de cambio colectivo  
Actividad Relaciona - Un desafio de cambio colectivo

UNIDAD - El desarrollo y la mentalidad de crecimiento dentro de las Organizaciones del Siglo XXI  
El desarrollo y la mentalidad de crecimiento dentro de las Organizaciones del Siglo XXI

UNIDAD - Auto Evaluacion de mi Desempeño y Productividad  
Beneficios de la Autoevaluacion de Desempeño y Productividad  
Dinamicas de autoevaluacion  
¿Que puedo hacer a nivel individual para mejorar mi desarrollo profesional?  
Plantilla evaluacion del desempeño

MODULO.- Transformacion e innovacion digital

UNIDAD - Transformacion Digital  
Transformacion Digital  
¿Que es transformacion digital?  
Las organizaciones de la Edad Social  
La ideacion social  
Las nubes de etiquetas  
Plataformas Social Media  
Barreras para la digitalizacion  
Innovacion: del dicho al hecho

UNIDAD - Adaptacion a las tendencias tecnologicas  
Las tendencias tecnologicas y nuestra capacidad de adaptacion  
Caracteristicas y transformacion en los nuevos entornos empresariales  
Aprovechando la tecnologia  
Digitalizacion  
Palancas de la digitalizacion  
Redes de banda ancha e internet movil  
La nube (Cloud)  
El paradigma de cloud computing  
Acceso abierto (Open Access)  
P2P - MOOCs

Robotica  
Drones  
Internet de las cosas IOT  
Inteligencia Artificial (AI)  
Realidad Aumentada (AR)  
Impresoras 3D  
Big Data  
Servicios de ubicacion o geolocalizacion  
Blockchain  
La sociedad movil  
Dispositivos moviles  
RFID y NFC

MODULO.- Metodos para la toma de decisiones

UNIDAD - Metodos para la toma de decisiones  
La toma de decisiones grupal y el Metodo Delphi  
La raspa de pescado

MODULO.- Diagnostico y herramientas para el cambio

UNIDAD - Diagnostico y herramientas para el cambio  
Analisis DAFO  
Ejemplo de analisis DAFO personal  
Ejemplo de analisis DAFO aplicado a un negocio  
Matriz de probabilidad - impacto  
Analisis de campo de fuerza  
Herramientas para el cambio organizacional  
Gap Analysis  
Como aplicar el analisis gap  
Gap analysis personal  
Tecnica Start, Stop, Continue  
Rueda de Futuro  
Modelo CANVAS  
Ejemplo de Modelo Canvas

MODULO.- Lean StartUp y Metodologias Agiles

UNIDAD - Lean StartUp

Paso 1: Crear

Paso 2: Medir

Paso 3: Aprender

## UNIDAD - Metodologías Ágiles

Equipos ágiles

Kanban

Los 4 principios básicos de Kanban

Las 6 prácticas de Kanban

Scrum

Los roles dentro del Scrum

Principales conceptos del Scrum

Las cinco etapas del Sprint

El Scrum en pocas palabras

Errores comunes al aplicar las Técnicas Scrum