

Resolución de problemas e identificación de necesidades

Modalidad: curso e-Learning Duración: 70 horas

Categorías: Ofimática, informática y comunicaciones

OBJETIVOS

Con este contenido de formación basado en el Marco Europeo de Competencias Digitales, el alumnado aprenderá a identificar y resolver problemas en entornos y herramientas digitales y tecnológicas.

CONTENIDOS

Unidad 1. Personalización de los dispositivos tecnológicos. Resolución de problemas frecuentes. Uso de los CAU y los servicios de ayuda para la resolución de problemas. Soporte y guías de resolución de problemas en el entorno de trabajo. Búsqueda de soluciones tecnológicas en la red

Unidad 2. La elección de la mejor herramienta. Nuevos periféricos y sus usos. Mantenimiento necesario en equipos informáticos, sistemas operativos y app

Unidad 3. Checklist de tareas en la gestión del ecosistema informático

Unidad 4. Ejemplo de solución TIC: Cómo compartir internet del PC al móvil y viceversa. Configuraciones para responder a necesidades visuales y auditivas

Unidad 5. Descubriendo las novedades tecnológicas y su aplicación en el entorno de trabajo. Sistematización de búsqueda de recursos, soluciones y alternativas TIC ante necesidades contextuales concretas no cubiertas

Unidad 6. Herramientas para la gestión de tareas y de proyectos. Guía de compra avanzada de soluciones de hardware y software

Unidad 7. IoT como tipologías de soluciones para el hogar y oficina inteligente y cómo gestionarlo desde el dispositivo móvil

Unidad 8. La disrupción tecnológica: Ejemplo operativo la IA en la generación de contenidos, y el ML en la gestión documental

Unidad 9. Aprendizaje permanente y autodidacta: recursos formativos disponibles en la red. Generación y mantenimiento de un PLE (Entorno personal de aprendizaje. Cómo ayudar a otras personas en la resolución de problemas tecnológicos

Unidad 10. Boletines especializados y fuentes de conocimiento para mantenerse al día en el

ámbito tecnológico. La especialización tecnológica como forma de crecimiento profesional.
La obsolescencia de las competencias digitales