

Resolver problemas técnicos

Modalidad: curso e-Learning Duración: 20 horas

Categorías: Ofimática, informática y comunicaciones

OBJETIVOS

Con este contenido de formación basado en el Marco Europeo de Competencias Digitales, el alumnado aprenderá a identificar problemas técnicos en el manejo de dispositivos, así como a resolverlos (desde la localización de averías hasta la resolución del problema).

CONTENIDOS

Unidad 1. Personalización de los dispositivos tecnológicos. Resolución de problemas frecuentes. Uso de los CAU y los servicios de ayuda para la resolución de problemas. Soporte y guías de resolución de problemas en el entorno de trabajo. Búsqueda de soluciones tecnológicas en la red

Unidad 2. La elección de la mejor herramienta. Nuevos periféricos y sus usos. Mantenimiento necesario en equipos informáticos, sistemas operativos y app

Unidad 3. Checklist de tareas en la gestión del ecosistema informático