

Resolución de problemas e identificación de necesidades (la elección de la mejor herramienta)

Modalidad: curso e-Learning Duración: 7 horas

Categorías: Ofimática, informática y comunicaciones

OBJETIVOS

Saber realizar labores preventivas y de mantenimiento de usuario avanzado para prevenir o reducir las incidencias.

CONTENIDOS

Unidad 2.

1. Concepto previos
2. Elección de la mejor herramienta. Nuevos periféricos y sus usos
 - 2.1 Factores de selección
3. Mantenimiento necesario en equipos informático
4. Sistemas operativos y configuración
 - 4.1 ¿Qué son los sistemas operativos?
 - 4.2 Tipos de sistemas operativos: Windows, MacOS, Linux y Android
5. Importancia de la configuración de los sistemas operativos
6. Opciones de configuración: privacidad, rendimiento y seguridad
 - 6.1 Cómo elegir las mejores opciones de configuración para cada situación
7. Aplicaciones y software
 - 7.1 Tipos de aplicaciones y software: de sistemas y de usuario
8. Formas de adquirir aplicaciones y software: gratuitas, de pago y de código abierto
 - 8.1 Factores a considerar al elegir aplicaciones y software
 - 8.2 Mejores prácticas para la instalación y desinstalación de aplicaciones y software
 - 8.3 Seguridad y privacidad
 - 8.4 Almacenamiento y copias de seguridad