

Resolución de problemas e identificación de necesidades (checklist de tareas)

Modalidad: curso e-Learning Duración: 5 horas

Categorías: Ofimática, informática y comunicaciones

OBJETIVOS

Reaccionar de forma proactiva en la aplicación parcial o total de soluciones para prevenir o reducir las incidencias.

CONTENIDOS

Unidad 3.

1. Conceptos básicos de la gestión del ecosistema informático
 - 1.1 Qué es la gestión del ecosistema informático
 - 1.2 Importancia de la gestión del ecosistema informático
 - 1.3 Tipos de servicios y sistemas informáticos
 - 1.4 Roles y responsabilidad en la gestión del ecosistema informático
 - 1.5 Ventajas de la gestión del ecosistema informático
2. Checklist de tareas en la gestión del ecosistema informático
 - 2.1 Tareas preventivas y de mantenimiento
 - 2.2 Comunicación de incidencias a los servicios de IT
 - 2.3 La proactividad y la solución de incidencias
 - 2.4 Documentación y seguimiento de incidencias y soluciones