

Project management: gestión integrada de proyectos

Modalidad: curso e-Learning Duración: 60 horas

Categorías: Ofimática, informática y comunicaciones

OBJETIVOS

Adquirir conocimientos sobre los aspectos básicos para dirigir, planificar y desarrollar un proyecto e implantarlo con éxito en la empresa teniendo en cuenta los aspectos contemplados en la Certificación PMP que promueve el project Managment Institute.

CONTENIDOS

Gestión de proyectos

Introducción: qué es un proyecto

Fundamentos básicos

Áreas de conocimiento

Terminología

Estructura de la organización: jerarquías y matriciales

Introducción

Culturas y estilos de la organización

Estructura de la organización

Metodología

Programas y subprogramas

Introducción

Dirección de programas

Plan de proyectos

Introducción

El proyecto y la planificación

Los proyectos y el trabajo operativo

Colaboración en la planificación

Grupos de procesos

Fases y ciclos de un proyecto

Las fases de un proyecto

Relación entre las fases de un proyecto

El ciclo de vida del proyecto

Características del ciclo de vida del proyecto
Relaciones entre el ciclo de vida del producto y del proyecto
Portafolios

El Project Manager
Perfil profesional
Implicaciones de dirigir un proyecto
Aptitudes
Capacidades
Funciones

El inicio del proyecto
Acta de constitución
Definición y procesos de integración
Inicio formal de proyecto
Desarrollo del acta de constitución del proyecto
Contenido del acta de constitución
Utilidad del acta
Mapa del proceso

Requerimientos de nuestro cliente
Expectativas
Satisfacer las necesidades del cliente
Distintas dimensiones de valor
Percepción global de la propuesta
La acción directiva

EDT: estructura de desglose de tareas
Estructura de trabajo EDT
Actividades
Entregables

Toma de decisiones
Cuestiones básicas
Características de las decisiones
Pasos del proceso de toma de decisiones
Categorías de decisiones
Técnica de toma de decisiones
Bases no cuantitativas

Bases cuantitativas

Cualidades del tomador de decisiones

Categorías de personas que toman decisiones

La incertidumbre en la toma de decisiones

Trampas psicológicas a la hora de tomar decisiones

Errores de procedimiento en la toma de decisiones

Trampas psicológicas

El buen tomador de decisiones

Integración de proyectos

Gestión de la integración

Introducción

Definición

Características de la gestión de la integración del proyecto

Tareas de la gestión de la integración del proyecto

Implementación integrada de un Proyecto

Actividades en la gestión de la integración del proyecto

Procesos de la gestión de la integración del proyecto

Vista general

Desarrollar el acta de constitución del proyecto

Acta de constitución

Contenido del Acta de Constitución

Utilidad del acta

Mapa del proceso

Desarrollar el plan para la dirección del proyecto

El plan para la dirección del proyecto

Elementos del plan de dirección del proyecto

Procesos de entrada

Mapa del proceso

Dirigir y gestionar la ejecución del proyecto

Dirigir y gestionar el trabajo del proyecto

Seguimiento y control

Monitorear y controlar el trabajo del proyecto

Mapa del proceso

Control integrado de cambios

Definición

Actividades de gestión de cambios

La solicitud de cambios

Objetivos del control de la configuración

Actividades de gestión de la configuración

Mapa del proceso

Cierre del proyecto o fase

Definición

Metodologías

Implicaciones

Mapa del proceso

Gestión del tiempo

Gestión del tiempo del proyecto

Cronograma y modelo de estimación de tiempos

Procesos para construir un cronograma

Metodología de planificación

Plan de gestión del cronograma

Procesos de la gestión del tiempo del proyecto

Resumen de procesos de integración por cada grupo de procesos

Planificar la gestión del cronograma

Definir las actividades

Secuenciar las actividades

Estimar los recursos de las actividades

Estimar la duración de las actividades

Desarrollar el cronograma

Controlar el cronograma

Costes

Importancia de la gestión de costes en las organizaciones

Plan de gestión de costes

Puntos a destacar

El plan para la gestión de costes

Plan de gestión de los costes del Proyecto

Estimación de costes de un proyecto

Tipos de estimación de costes

Datos de entrada

Herramientas y técnicas de estimación de costes

Productos consecuencia de la estimación de costes

El presupuesto de un proyecto

Introducción

Presupuesto: que no es

Información necesaria

Clasificación de los costes
Análisis de la financiación
El control de los costes en un proyecto
Implicaciones
Entradas del proceso de control de costes
Herramientas y técnicas de control de costes
Gestión del valor Ganado (EVM)
Índice de Desempeño del trabajo por completar (TCPI)

Calidad
Concepto de calidad
Nivel vs grado de calidad
Tipos de calidad
Gestión de calidad del proyecto
Recomendaciones
Importancia de la gestión de la calidad
Procesos de la gestión de la calidad del proyecto
Introducción
Planificación de la calidad
Criterios para juzgar la calidad
Preguntas a contestar
Entradas del proceso de planificación de la calidad
Herramientas y técnicas para la planificación de la calidad
Productos o salidas
Aseguramiento de la calidad
Nociones generales
Normas ISO
Entradas del proceso de aseguramiento de la calidad
Herramientas y técnicas para asegurar la calidad
Productos o salidas
Control de la calidad
Procesos para el control de la calidad
Datos de entrada
Herramientas y técnicas para el control de la calidad
Salidas del control de calidad

Gestión de los Recursos Humanos
Gestión de los Recursos Humanos del proyecto
Decisiones estratégicas y alcance

Roles y responsabilidades

Procesos de la Gestión de los Recursos Humanos

Introducción

Desarrollar el Plan de Recursos Humanos

Pasos del Plan de Recursos Humanos

Requisitos y entradas

Herramientas y técnicas

Guía del Plan de Recursos Humanos

Adquirir el equipo del proyecto

Adquisición del personal

Situaciones que dificultan el proceso

Información necesaria o datos de entrada

Procesos y técnicas

Resultados

Desarrollar el equipo de trabajo del proyecto

Tarea integradora

Entradas o requisitos

Actividades para fomentar espíritu de equipo y cooperación

Salidas

Dirigir el equipo del proyecto

Reglas de la dirección de proyectos

Información necesaria

Actividades

Resultados

Gestión de las comunicaciones

Definición de comunicación

La comunicación en los proyectos

Por qué establecer una comunicación adecuada

Cuestiones a tener en cuenta

Recomendaciones para establecer una comunicación eficaz

Procesos de la gestión de las comunicaciones del proyecto

Introducción

Procesos para gestionar las comunicaciones de un proyecto

Antes de implementar el plan de comunicaciones

Análisis de los resultados

Tipos de procesos

Objetivos del plan de comunicación

Herramientas para la gestión de la comunicación

Stakeholders

Los interesados

Consideraciones

Clasificación

Implicaciones de la gestión de los interesados

Influencia y continuidad

Identificador de los interesados

Gráfico resumen del proceso

Recomendaciones

Herramientas para clasificar a los interesados

Planificar la gestión de los interesados

Gestionar el compromiso de los interesados

Gráfico resumen del proceso

Aspectos del plan de comunicaciones

Habilidades interpersonales

Controlar el compromiso de los interesados

Gestión de riesgos

El riesgo como incertidumbre

Categorización de riesgos

Estructura de Desglose de Riesgos (EDR)

Procesos de la gestión de riesgos

Introducción

Planificación de la gestión de riesgos

Identificación de riesgos

Análisis cualitativos de riesgos

Análisis cuantitativos de riesgos

Planificar la respuesta a los riesgos

Control de riesgos

Plan de compras

Adquisición y cierre de contratos

El Departamento de compras y los contratos

Responsabilidades del Departamento de compras

Etapas del desarrollo de la gestión de adquisiciones

Procesos de la gestión de adquisición del proyecto

Introducción

Planificación de las adquisiciones

Realización de las adquisiciones
Control de las adquisiciones
Cierre de las adquisiciones

Responsabilidad social y profesional
Código de conducta
Principios
La responsabilidad
El respeto
La equidad
La honestidad
Conclusión

La certificación del PMP en el mundo
Tipos de preguntas del examen de certificación: la guía PMBOK (Project Management Body of Knowledge TM)
Ejercicios prácticos online
Recursos y bibliografía

Herramientas de gestión de proyectos
Uso de herramientas estructuradas de gestión de proyectos (Artemis, Primavera, Microsoft Project) frente a aplicaciones genéricas
Herramientas para hacer presentaciones
Consejos para tener las ideas claras
Herramientas según el área de conocimiento del proyecto

Criterios de éxito
Fomentar la innovación
La crisis como motor de cambio
Creatividad para superar la crisis
La innovación como factor de éxito
Vencer resistencias
Promover todas las formas de innovación
Fuentes de innovación
Ventajas de la innovación a la organización
Formación para el cambio

Técnicas de entrega modernas
Impacto de una solución en un departamento tecnológico

Análisis del entorno

Macroentorno y microentorno

Análisis PEST

Análisis del microentorno o industria

Ejemplo práctico de análisis de Porter

Identificar la cadena de valor en un sector

Ejemplo práctico de cadena de valor Telefonía Móvil

Metodología DAFO

Cómo identificar oportunidades y amenazas

Identificar oportunidades y amenazas

Matriz DAFO

Actuaciones ante el análisis DAFO

Ejemplo práctico de Análisis DAFO de Ikea

Definir factores críticos de éxito e indicadores clave del desempeño

Identificar los factores clave de éxito del sector o negocio

Las áreas de resultado clave (ARC)

Conclusiones

Escenario de negocio

Alternativas

Etapas del proceso de la toma de decisiones

Situaciones de certeza vs incertidumbre

Bases cuantitativas y cualitativas

Cualidades de un buen tomador de decisiones

Selección efectiva de paquetes software

Generar ofertas competitivas

Investigar proveedores

Análisis para la selección de paquetes de software

Tipos de estimación

La estimación de costes

Métodos para estimar

Informes

Qué es un informe

Importancia de un buen informe

Formatos

Alcances

Extensiones

Soportes

Tipologías