

Diagnóstico y resolución de averías de software en sistemas microinformáticos

Modalidad: curso e-Learning Duración: 11 horas

Categorías: Ofimática, informática y comunicaciones

OBJETIVOS

- Identificar la causa del fallo del software con la ayuda de asistentes, programas de ayuda, manuales y consultas en Internet (FAQ, tutoriales, foros)
- Identificar y localizar los elementos necesarios para la reparación usando Internet en el caso de no tenerlos disponibles
- Realizar la reparación del software siguiendo los procedimientos adecuados.

CONTENIDOS

1. Metodología para la resolución de problemas.
2. Programas de diagnóstico.
3. Configuración de informes de errores del sistema y de las aplicaciones.
4. Identificación de los fallos.
5. Procedimientos comunes de solución.