

Técnicas de resolución de incidentes de servidores de transferencias de archivo

Modalidad: curso e-Learning Duración: 10 horas

Categorías: Ofimática, informática y comunicaciones

OBJETIVOS

- Describir detalladamente las técnicas de resolución de incidencias en entornos de producción de servicios de transferencia de archivos 3
- Explicar los procedimientos de diagnóstico de incidencias en entornos de producción de servicios de transferencia de archivos.

CONTENIDOS

1. Técnicas de diagnóstico de incidentes.
2. Medidas de contención. Workarounds.
3. Análisis causa - raíz.
4. Gestión proactiva de problemas.
5. Herramientas para la resolución de incidencias.