

Gestión de incidencias en redes de voz y datos

Modalidad: curso e-Learning Duración: 7 horas

Categorías: Ofimática, informática y comunicaciones

OBJETIVOS

Describir características y funcionalidades de las herramientas utilizadas para la detección y gestión de incidencias, teniendo en cuenta unas especificaciones de prestación de servicios.

CONTENIDOS

1. Tipos y características.
2. Procedimientos de aislamiento y detección.
3. Herramientas de gestión interna, de registro y de administración de las incidencias.
4. Herramientas de monitorización y pruebas.
5. Instrumentos de medidas.
6. Herramientas / aplicaciones de supervisión y gestión.
7. Alarmas. Interpretación.