

Diagnóstico y solución de averías físicas y lógicas en la infraestructura de red

Modalidad: curso e-Learning Duración: 11 horas

Categorías: Ofimática, informática y comunicaciones

OBJETIVOS

- Clasificar y explicar la tipología y características de las averías de naturaleza lógica y física que se presentan en las redes
- Describir el proceso general utilizado para el diagnóstico y localización de averías de naturaleza física y/o lógica en las redes.

CONTENIDOS

1. Análisis de las averías físicas.
2. Análisis de las averías lógicas.
3. Identificación y análisis de las distintas fases del proceso de diagnóstico y solución de averías.
4. Descripción y ejemplificación del uso de los diagramas de causa/efecto (Ishikawa) en la solución de problemas.
5. Descripción de la funcionalidad y criterios de utilización de herramientas hardware de diagnóstico.
6. Descripción de la funcionalidad, criterios de utilización y ejemplificación de herramientas de software de diagnóstico.
7. Desarrollo de supuestos y/o casos prácticos simulados, debidamente caracterizados, para el diagnóstico y localización de averías en una red.