

Gestión de incidencias de redes telemáticas

Modalidad: curso e-Learning Duración: 20 horas

Categorías: Ofimática, informática y comunicaciones

OBJETIVOS

Definir una secuencia de operaciones a realizar para resolver un problema Escoger las herramientas específicas de diagnóstico en función de la operación a realizar.

CONTENIDOS

1. Definición del concepto de incidencia.
2. Enumeración de los objetivos de la gestión de incidencias.
3. Identificación y descripción de las actividades.
4. Explicación y ejemplificación del flujo del proceso.
6. Recomendaciones básicas de buenas prácticas.
7. Sistemas de gestión de incidencias.