

Gestión de mantenimiento en sistemas de erp y crm

Modalidad: curso e-Learning Duración: 13 horas

Categorías: Ofimática, informática y comunicaciones

OBJETIVOS

Identificar los procesos de los distintos sistemas de ERP, CRM y almacén de datos, monitorizarlos y resolver las incidencias que se produzcan para mantener la funcionalidad y rendimiento del sistema, siguiendo especificaciones técnicas y según necesidades de uso.

CONTENIDOS

1. Procesos de los sistemas de ERP y CRM.
2. Parámetros de los sistemas que influyen en el rendimiento.
3. Herramientas de monitorización y de evaluación del rendimiento.