

Protocolo

Modalidad: curso e-Learning Duración: 50 horas

Categorías: Administración y gestión

OBJETIVOS

- Dominar el término protocolo y sus acepciones
- Saber donde se debe tener en cuenta el protocolo y cómo llevarlo a cabo
- Identificar los diversos tipos de protocolos y sus características
- Dominar el término protocolo oficial y los tipos de este que se llevan a cabo en cada acto.
- Conocer el tratamiento y orden que se realizan para saber la importancia de cada uno de estos.
- Saber las características del himno, escudo y bandera de España.
- Dominar los conceptos de protocolo social, diplomático y empresarial además de sus usos en los diferentes ámbitos.
- Saber los órganos que conforman cada una de las organizaciones internacionales.
- Identificar la tipología de los actos corporativos y como actuar ante ellos.
- Relacionar cada protocolo con su evento correspondiente.

CONTENIDOS

UD1.Introducción al protocolo

1. Apuntes históricos sobre protocolo
2. Conceptos básicos sobre protocolo
3. Importancia del protocolo en la actualidad
4. Aspectos a tener en cuenta en relación al protocolo
5. El equipo de protocolo
6. Tipos de protocolo
 - 6.1. Protocolo oficial
 - 6.2. Protocolo empresarial
 - 6.3. Protocolo social
 - 6.4. Protocolo académico
 - 6.5. Protocolo diplomático
 - 6.6. Protocolo deportivo
 - 6.7. Protocolo religioso

UD2.Protocolo Oficial

1. Concepto de protocolo oficial

2. Instituciones del Estado y normativa básica en cuanto a protocolo y ceremonial
3. Tipos de actos
4. Presidencia de los actos
5. Precedencias y ordenamiento en los actos
6. Tratamientos
7. Vexilología y uso de banderas
 - 7.1. La bandera de España
 - 7.2. El luto en las banderas
8. El Escudo de España
9. El Himno de España
10. La heráldica y la nobiliaria
11. Momentos protocolarios relevantes en el desarrollo de un acto

UD3. Protocolo social, diplomático y empresarial

1. El protocolo social
 - 1.1 Concepto de protocolo social
 - 1.2. Implicaciones culturales del protocolo social
 - 1.3. Actualización del protocolo social
 - 1.4. Aspectos relevantes en el protocolo social
 - 1.5. Protocolo social en la vida cotidiana
 - 1.6. Saludos y presentaciones
 - 1.7. Etiqueta e indumentaria
 - 1.8. Lenguaje no verbal
 - 1.9. Hablar en público
 - 1.10. Netiqueta
 - 1.11. Banquetes y comidas
2. El protocolo diplomático
 - 2.1. Concepto de protocolo diplomático
 - 2.2. El protocolo diplomático en España
 - 2.3. Protocolo diplomático y organizaciones internacionales
3. Protocolo empresarial
 - 3.1. Concepto de protocolo empresarial
 - 3.2. El protocolo en el ámbito corporativo
 - 3.3. Tipología de actos corporativos
 - 3.4. Relación entre el protocolo y la organización de eventos
 - 3.5. Protocolo empresarial y negociación