

Gestión y control de los sistemas de información

Modalidad: curso e-Learning Duración: 70 horas

Categorías: Ofimática, informática y comunicaciones

OBJETIVOS

- Determinar los accesos al sistema de gestión de información utilizando herramientas específicas, según unas necesidades y especificaciones funcionales dadas
- Aplicar procedimientos de auditoría y resolución de incidencias en el sistema de gestión de información, según unas necesidades dadas
- Mantener los procesos de flujo de información en el sistema de gestión de información, de acuerdo a unas especificaciones dadas

CONTENIDOS

UD1. Características y elementos de un sistema de gestión de la información.

- 1.1. Objetivo: Alineación con el negocio.
- 1.2. Proceso Dinámico: mejora continua (Planificar Hacer Verificar Actuar).
- 1.3. Factores influyentes.
- 1.4. Actores.
- 1.5. Actividades-Procedimientos o técnicas de trabajo.
- 1.6. Organización.

UD2. Tipos de sistema de gestión de información y gestores de datos.

- 2.1. Atendiendo a Objetivos.
- 2.2. Desde un punto de vista empresarial.
- 2.3. Sistema de procesamiento de transacciones (TPS).
- 2.4. Sistemas de información gerencial (MIS).
- 2.5. Sistemas de soporte a decisiones (DSS).
- 2.6. Sistemas de información ejecutiva (EIS).
- 2.7. Sistema experto (SE).
- 2.8. Según el entorno de aplicación.
- 2.9. Tipos de DBMS.
- 2.10. Arquitectura de tres esquemas.
- 2.11. Independencia de datos.
- 2.13. Transacciones.
- 2.14. Interfaces de usuario.
- 2.15. SGBD libres.

- 2.16. SGBD comerciales.
- 2.17. SGBD no libres y gratuitos.

UD3. Gestión de los procesos de control de trazabilidad.

- 3.1. Controles de aplicación.

UD4. ATemaitoría en los sistemas de información.

- 4.1. ATemaitoría a los controles de aplicación.
- 4.2. ATemaitoría del desarrollo adquisición y mantenimiento de sistemas.
- 4.3. Revisión posterior a la implementación.
- 4.4. Procedimientos de cambios al sistema y proceso de migración de programas.
- 4.5. ATemaitoría de la infraestructura y de las operaciones.

UD5. Parámetros de rendimiento en el sistema y procedimientos de resolución de incidencias.

- 5.1. Parámetros de hardware.
- 5.2. Parámetros de software.
- 5.3. Visión general de Gestión y respuesta a Incidentes.
- 5.4. Conceptos de gestión de incidentes.
- 5.5. Objetivos en la gestión de incidentes.
- 5.6. Métricas e indicadores de la gestión de incidentes.
- 5.7. Desarrollo de un plan de respuesta a incidentes.
- 5.8. Desarrollo de planes de respuesta y recuperación.
- 5.9. Pruebas de los planes de respuesta y recuperación.
- 5.10. Ejecución de los planes de respuesta y recuperación.
- 5.11. Documentación de eventos.
- 5.12. Decisiones posteriores al evento.
- 5.13. ITIL-ISO/IEC 20000.

UD6. Características de los procesos de flujo y ciclo de vida de la información. Componentes y herramientas.

- 6.1. Gestión del riesgo.
- 6.2. ISO/IEC 27001.
- 6.3. Desarrollo de aplicaciones.
- 6.4. Estrategias alternativas para el desarrollo de aplicaciones.
- 6.5. ISO/IEC 15504.
- 6.6. CMMI.
- 6.7. METRICA 3.

