

Operación y supervisión de los equipos y servicios

Modalidad: curso e-Learning Duración: 50 horas

Categorías: Ofimática, informática y comunicaciones

OBJETIVOS

Resolver las incidencias detectadas en dispositivos de acceso a redes públicas de comunicaciones, siguiendo unas especificaciones dadas

CONTENIDOS

UD1. Incidencias en dispositivo de acceso a redes públicas.

- 1.1. Incidencias habituales.
 - 1.1.1. Incidencias internas.
 - 1.1.2. Incidencias externas (atribuibles al Proveedor de servicios).
- 1.2. Gestión de incidencias en equipos de acceso a redes públicas.
 - 1.2. 1. Sistemas de gestión/monitorización de equipos.
 - 1.2. 2. Herramientas de gestión de incidencias.
- 1.3. Herramientas de monitorización de equipos para la localización y notificación de incidencias.