

# Operación y supervisión de los equipos y servicios de comunicación telefónica

Modalidad: curso e-Learning Duración: 40 horas

Categorías: Ofimática, informática y comunicaciones

## OBJETIVOS

Resolver las incidencias detectadas en servicios de telefonía siguiendo unas especificaciones recibidas

## CONTENIDOS

### **UD1. Procedimientos de gestión en el subsistema de conmutación telefónica.**

- 1.1. Procedimientos de prueba y verificación del subsistema de conmutación telefónica.
- 1.2. Procedimientos y herramientas de diagnóstico y gestión de averías e incidencias.
- 1.3. Procedimientos de diagnóstico y gestión de averías e incidencias.
- 1.4. Procedimientos de resolución, verificación y prueba de averías e incidencias.