

Almacenamiento de datos en sistemas erp-crm

Modalidad: curso e-Learning Duración: 30 horas

Categorías: Ofimática, informática y comunicaciones

OBJETIVOS

Identificar la funcionalidad y los parámetros de configuración e instalar el sistema de almacén de datos en sistemas ERP-CRM para su posterior explotación, siguiendo modelos de implementación y utilizando manuales de instalación y configuración

CONTENIDOS

UD1. Sistemas de almacén de datos (data warehouse) en sistemas ERP-CRM.

- 1.1. Arquitectura y características de los sistemas de almacén de datos sobre sistemas ERP-CRM.
- 1.2. Utilización y ventajas de los sistemas de almacén de datos en la empresa.
- 1.3. Componentes y módulos de sistemas de almacén de datos.

UD2. Procesos de instalación del sistema de almacén de datos.

- 2.1. Parámetros de configuración del sistema de almacén de datos.
- 2.2. Actualización del sistema de almacén de datos y aplicación de actualizaciones.

UD3. Conexiones del sistema de almacén de datos con los sistemas de ERP y CRM.

- 3.1. Características y parámetros de configuración.
- 3.2. Entornos de desarrollo, pruebas y explotación sobre sistemas de almacén de datos: instalación y configuración del sistema de transportes.