

# Administración del sistema operativo en sistemas erp-crm

Modalidad: curso e-Learning Duración: 90 horas

Categorías: Ofimática, informática y comunicaciones

## OBJETIVOS

- Identificar los parámetros de configuración y las operaciones de mantenimiento del sistema operativo y del gestor de datos en sistemas ERP-CRM, y realizar las tareas de administración para asegurar su funcionamiento, siguiendo especificaciones técnicas y necesidades de uso
- Identificar los procesos de los distintos sistemas de ERP, CRM y almacén de datos, monitorizarlos y resolver las incidencias que se produzcan para mantener la funcionalidad y rendimiento del sistema, siguiendo especificaciones técnicas y según necesidades de uso

## CONTENIDOS

### UD1. Administración del sistema operativo en sistemas ERP-CRM.

1.1. Parámetros de configuración del sistema operativo en sistemas ERP, CRM: definición, tipología y uso.

1.2. Herramientas software para monitorizar procesos, eventos y rendimiento del sistema, y para la gestión del almacenamiento.

### UD2. Sucesos y alarmas del sistema operativo.

2.1. Envío de alarmas de aviso ante un problema en el sistema operativo.

2.2. Trazas y ficheros de confirmación de los procesos realizados. (logs).

2.3. Características y tipos.

### UD3. Gestión de incidencias del Sistema operativo.

3.1. Trazas del sistema (logs).

3.2. Incidencias: identificación y resolución.

### UD4. Administración del gestor de datos en sistemas ERP-CRM.

4.1. Parámetros de configuración del gestor de datos en sistemas ERP y CRM: definición, tipología y uso.

4.2. Herramientas software para la gestión del almacenamiento y para monitorizar

procesos, eventos y rendimiento de la base de datos.

#### **UD5. Sucesos y alarmas del gestor de datos en sistemas ERP-CRM.**

- 5.1. Envío de alarmas de aviso en el gestor de datos.
- 5.2. Trazas y ficheros de confirmación de los procesos realizados. (logs).
- 5.3. Características y tipos.

#### **UD6. Gestión de mantenimiento en sistemas de ERP y CRM.**

- 6.1. Procesos de los sistemas de ERP y CRM.
- 6.2. Parámetros de los sistemas que influyen en el rendimiento.
- 6.3. Herramientas de monitorización y de evaluación del rendimiento:

#### **UD7. Transporte de componentes entre entornos de desarrollo, prueba y explotación en sistemas de ERP-CRM.**

- 7.1. Control de versiones y gestión de los distintos entornos.
- 7.2. Arquitecturas de los distintos entornos según el sistema operativo.
- 7.3. El sistema de intercambio de información entre distintos entornos: características y elementos que intervienen.
- 7.4. Errores en la ejecución del transporte: tipos y solución.

#### **UD8. Procesos de extracción de datos en sistemas de ERP y CRM.**

- 8.1. Características y funcionalidades.
- 8.2. Procedimientos de ejecución.
- 8.3. Resolución de incidencias; trazas de ejecución.