

Desarrollo de componente software en sistemas erp-crm

Modalidad: curso e-Learning Duración: 90 horas

Categorías: Ofimática, informática y comunicaciones

OBJETIVOS

Identificar las técnicas de programación y confeccionar componentes software para modificar o añadir funcionalidades al sistema ERP-CRM mediante herramientas y lenguajes de programación proporcionados por estos sistemas, siguiendo las especificaciones de diseño

CONTENIDOS

UD1. Técnicas y estándares para el desarrollo de componentes.

- 1.1. Especificaciones funcionales para el desarrollo de componentes.
- 1.2. Técnicas de optimización de consultas y acceso a grandes volúmenes de información.

UD2. El lenguaje proporcionado por los sistemas ERP-CRM.

- 2.1. Características y sintaxis del lenguaje.
- 2.2. Declaración de datos. Estructuras de programación.

UD3. Definición de los lenguajes de programación.

- 3.1. Sentencias del lenguaje.
- 3.2. Entornos de desarrollo y herramientas de desarrollo en sistemas ERP y CRM.

UD4. Definición de la base de datos.

- 4.1. Definición de la base de datos y estructura de tablas de un sistema ERP.

UD5. Análisis funcional.

- 5.1. División de las actividades del ERP en módulo.
- 5.2. Trazabilidad entre los módulos.

UD6. Programación en sistemas ERP y CRM.

- 6.1. Generación de programas de extracción de datos entre sistemas (batch inputs).
- 6.2. Extracciones de informaciones contenidas en sistemas ERP-CRM, procesamiento de

datos.

UD7. Biblioteca de funciones básicas.

- 7.1. Definición de funciones.
- 7.2. Definición de librerías de funciones (API).

UD8. Documentación.

- 8.1. Documentación del análisis funcional.
- 8.2. Documentación de las librerías y funciones.

UD9. Pruebas y Depuración de un programa.

- 9.1. Validación de programas.
- 9.2. Manejo de errores.