

# Prevención y actuación frente a las agresiones a trabajadores en centros sanitarios y asimilados

Modalidad: curso e-Learning Duración: 100 horas

Categorías: PRL, seguridad y medioambiente

## OBJETIVOS

Identificar y aplicar las medidas preventivas más importantes para garantizar la seguridad y salud de los trabajadores en situaciones conflictivas en centros sanitarios y/o asimilados.

## CONTENIDOS

### UD1. CONCEPTOS GENERALES DE PREVENCIÓN.

- 1.1. Ley 31/1995 de PRL, SEGURIDAD Y MEDIOAMBIENTE y Real Decreto 37/1997 de los Servicios de Prevención.
- 1.2. Metodología del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.
- 1.3. Evaluación de Riesgos. Factores de Riesgo.
- 1.4. Daños derivados del trabajo. Accidente de trabajo y Enfermedad profesional.
- 1.5. Medidas preventivas para los distintos factores de riesgo.
  - 1.5.1. Principales riesgos de seguridad en el personal de los centros sanitarios.

### UD2. LEGISLACIÓN EN MATERIA DE SITUACIONES CONFLICTIVAS (AGRESIVAS).

- 2.1. Introducción.
- 2.2. Situaciones físicas: las lesiones.
- 2.3. Situaciones verbales: amenazas, coacciones, injurias y calumnias.
- 2.4. La consideración de las agresiones contra el personal sanitario como delito de atentado.
  - 2.4.1. Procedimiento.
  - 2.4.2. Consecuencias.
  - 2.4.3. Responsabilidades.

### UD3. LA COMUNICACIÓN.

- 3.1. Escucha activa.
- 3.2. Estructura de la Organización.
- 3.3. La comunicación en las organizaciones.
- 3.4. El trabajo emocional.
- 3.5. La conducta asertiva como habilidad social.

3.6. La persuasión como técnica comunicativa.

3.7. Recomendaciones para el manejo del paciente conflictivo y/o irritado.

#### **UD4. MEDIDAS PREVENTIVAS FRENTE A RIESGOS PSICOSOCIALES.**

4.1. Los factores psicosociales.

4.2. Consecuencias de una organización del trabajo inadecuada.

4.3. Evaluación y valoración de los factores psicosociales.

4.4. Medidas y actuaciones preventivas

#### **UD5. PLANES AUTONÓMICOS DE PREVENCIÓN DE SITUACIONES CONFLICTIVAS Y/O AGRESIVAS CON EL PERSONAL SANITARIO**

5.1. Planes de prevención.

5.2. Ejemplos de actuaciones autonómicas.

5.2.1. Andalucía.

5.2.2. Aragón.

5.2.3. Asturias.

5.2.4. Baleares.

5.2.5. Canarias.

5.2.6. Castilla y León.

5.2.7. Castilla la Mancha.

5.2.8. Comunidad Valenciana.

5.2.9. Galicia.

5.2.10. Madrid.

5.2.11. Murcia.

5.2.12. Navarra.

5.2.13. País Vasco.

5.2.14. La Rioja.

5.2.15. Ceuta.

5.2.15. Melilla