

Transformación cultural (necesidad del cambio)

Modalidad: curso e-Learning Duración: 4 horas

Categorías: Recursos humanos

OBJETIVOS

Conocer como llevar a cabo un análisis de situación desde el punto de vista de la cultura organizativa en una empresa para detectar necesidades

CONTENIDOS

Unidad 5. Necesidad del cambio

1. Claves para un correcto diagnóstico de situación
2. Indicadores del cambio
 - 2.1 Indicadores de negocio
 - 2.2 Indicadores sobre cliente interno
 - 2.3 Indicadores sobre cliente externo
3. Comunicación del proceso de cambio
4. Los indicadores de percepción en el proceso de cambio