

Intervencion y apoyo integral a familias de personas con discapacidad

Modalidad: curso e-Learning Duración: 8 horas

Categorías: Sanidad

OBJETIVOS

- Explicar la mision, valores y finalidad de un Servicio de Apoyo a Familias, integrando el enfoque centrado en la familia y el enfoque de derechos
- Aplicar principios eticos (dignidad, autonomia, inclusion y no discriminacion) en la atencion a familias y en la toma de decisiones compartida
- Identificar perfiles, necesidades, fortalezas y prioridades familiares, considerando diversidad familiar, expectativas y resistencias
- Disegnar una evaluacion inicial (linea base) y un plan de seguimiento utilizando herramientas como entrevistas, escalas y registros
- Elaborar un plan individual/familiar de apoyos con objetivos y metas SMART, definiendo evidencias e indicadores de progreso
- Implementar estrategias para reducir barreras de acceso (arquitectonicas, comunicativas, actitudinales y economicas) y mejorar la accesibilidad (lectura facil y apoyos visuales)
- Coordinar la intervencion con recursos comunitarios, institucionales y del tercer sector (educacion, salud y servicios sociales), definiendo derivaciones y seguimiento
- Planificar acciones de apoyo a la familia: informacion y orientacion, apoyo emocional/psicoeducacion, formacion familiar, grupos de apoyo mutuo, respiro familiar y promocion de la inclusion comunitaria
- Garantizar la confidencialidad, el consentimiento informado y la proteccion de datos en el marco del servicio
- Evaluar el impacto del servicio en la calidad de vida familiar mediante indicadores de bienestar, participacion y satisfaccion, proponiendo mejoras

CONTENIDOS

Intervención y Apoyo Integral a Familias de Personas con Discapacidad

UNIDAD - Fundamentación del servicio de apoyo a familias

Misión y valores del Servicio de Apoyo a Familias

Visión de la familia en el Servicio de Apoyo a Familias

Marco conceptual: apoyos centrados en la familia y enfoque de derechos

Principios éticos: dignidad, autonomía, inclusión y no discriminación
Finalidad del servicio: prevención, acompañamiento y fortalecimiento familiar
Roles del servicio: información, orientación, mediación y apoyo emocional
Perfil de familias destinatarias y criterios de acceso al servicio
Barreras frecuentes en el acceso a apoyos y estrategias para reducirlas
Confidencialidad, consentimiento informado y protección de datos
Coordinación con otros recursos comunitarios: educación, salud y servicios sociales
Diseño básico del servicio: cartera, canales de atención y alcance territorial
Indicadores iniciales de impacto: bienestar familiar, participación y satisfacción

UNIDAD - Modelo de calidad de vida familiar

Descripción del modelo y de los principales conceptos
Prediseño de un documento que refleje la realidad del servicio de familias en el que colabora, si procede, y en qué medida se aplica el modelo de calidad de vida familiar
Dimensiones de la calidad de vida familiar y ejemplos aplicados
Necesidades, fortalezas y prioridades: cómo identificarlas con la familia
Herramientas de recogida de información: entrevistas, escalas y registros
Metodología de evaluación inicial (línea base) y seguimiento
Plan individual/familiar de apoyos: estructura y componentes
Metas SMART en clave familiar: formulación y evidencias
Participación activa de la familia en decisiones: codiseño y corresponsabilidad
Calidad de vida del cuidador principal: prevención de sobrecarga
Enfoque de ciclo vital: infancia, adolescencia, adultez y envejecimiento
Evaluación del impacto del servicio en calidad de vida familiar

UNIDAD - Clientes del servicio de apoyo a las familias

Definición del sistema de clientes, la familia como cliente
Derechos y deberes de las familias
Tipologías familiares y diversidad: monoparentales, reconstituidas, migrantes, etc.
La persona con discapacidad como parte activa del sistema familiar
Expectativas, motivaciones y resistencias: análisis y abordaje
Comunicación accesible y comprensible: lectura fácil y apoyos visuales
Atención centrada en la familia: alianza, objetivos compartidos y límites
Gestión de quejas, sugerencias y reclamaciones: procedimiento y trazabilidad
Enfoque intercultural y perspectiva de género en la intervención
Atención a hermanos/as y otros cuidadores: necesidades específicas
Situaciones de vulnerabilidad: riesgo social, violencia, pobreza energética, etc.
Derivación y coordinación con recursos especializados según necesidad

UNIDAD - Productos y apoyos

Atención directa a las familias

Movimiento asociativo

Entorno

Mapa de recursos: comunitarios, institucionales y del tercer sector

Información y orientación: trámites, prestaciones y servicios

Apoyo emocional y psicoeducación: manejo del estrés y afrontamiento

Formación a familias: habilidades parentales, comunicación y convivencia

Grupos de apoyo mutuo y escuelas de familias: diseño y dinamización

Respiro familiar: modalidades, criterios y coordinación

Mediación familia-servicios (escuela/salud): coordinación y seguimiento

Apoyos para la inclusión comunitaria: ocio, deporte y cultura accesibles

Promoción de la participación familiar en asociaciones y redes locales

UNIDAD - Metodología

Enfoque centrado en la familia y prácticas basadas en la evidencia

Proceso de acogida: primera entrevista, demanda y clarificación de objetivos

Evaluación inicial: herramientas, registro y priorización de necesidades

Diseño del plan de apoyos: actividades, responsables y calendario

Intervención individual, grupal y comunitaria: criterios de elección

Técnicas de entrevista y counselling con familias

Comunicación con familias en crisis: contención y derivación

Metodologías participativas: codiseño, coevaluación y aprendizaje entre pares

Trabajo por competencias familiares: autonomía, organización, cuidado y redes

Registro de actuaciones y trazabilidad: historia del caso

Intervención en transiciones vitales: escolarización, empleo, vida adulta, etc.

Cierre de casos: criterios, evaluación final y plan de continuidad

UNIDAD - Equipo humano y recursos económicos: financiación

Perfiles profesionales: trabajo social, psicología, educación social, etc.

Funciones y responsabilidades: roles claros y coordinación interna

Competencias del equipo: escucha, mediación, accesibilidad y enfoque de derechos

Formación continua y supervisión profesional: modelos y periodicidad

Prevención del desgaste profesional: autocuidado y protocolos de apoyo

Dimensionamiento del servicio: ratios, carga de casos y tiempos de atención

Recursos materiales y tecnológicos: atención presencial y digital

Presupuesto del servicio: partidas, control y justificación

Fuentes de financiación: pública, concertada, subvenciones y donaciones

Sostenibilidad económica: planificación anual y diversificación de recursos

Contratación y compras: criterios de calidad, accesibilidad y transparencia

Rendición de cuentas: memoria anual, indicadores y auditorías

UNIDAD - Organización funcional. Estructura del servicio de apoyo a las familias

Organigrama y estructura: coordinación, atención y administración

Canales de entrada: derivación, demanda directa y captación comunitaria

Protocolos internos: acogida, asignación de caso y seguimiento

Circuitos de derivación interna: criterios y tiempos de respuesta

Gestión documental: registros, consentimientos y protección de datos

Atención multicanal: presencial, telefónica, online y domiciliaria

Gestión de citas y priorización: urgencias, vulnerabilidad y listas de espera

Coordinación con dirección/gestión del centro o entidad

Procedimientos de mejora continua: revisión de procesos y lecciones aprendidas

Accesibilidad del servicio: física, cognitiva y comunicativa

Comunicación institucional y difusión del servicio en la comunidad

Gestión de incidencias y riesgos: seguridad, crisis y contingencias

UNIDAD - Trabajo en red: interna y externa. Definición de redes relevantes para los servicios de apoyo a las familias

Concepto de trabajo en red y beneficios para familias y servicios

Red interna: coordinación entre programas/áreas de la entidad

Red externa: servicios sociales, salud, educación, empleo y justicia

Mapa de agentes clave y recursos del territorio

Protocolos de coordinación interinstitucional: reuniones y acuerdos

Derivación efectiva: información mínima, seguimiento y retorno

Mesas de trabajo y comisiones: participación y aportación técnica

Trabajo con asociaciones y movimiento asociativo: colaboración y alianzas

Coordinación con centros educativos: apoyos, adaptaciones y transiciones

Coordinación con atención sanitaria y salud mental: circuitos y urgencias

Redes comunitarias de apoyo: barrio, ocio inclusivo y voluntariado

Evaluación del trabajo en red: indicadores, resultados y mejora

UNIDAD - Evaluación: planificación de acciones de evaluación

Finalidad de la evaluación: mejora, rendición de cuentas e impacto

Tipos de evaluación: proceso, resultados, impacto y satisfacción

Indicadores clave del servicio: cobertura, calidad, tiempos y bienestar familiar

Herramientas de evaluación: cuestionarios, entrevistas y registros

Plan anual de evaluación: objetivos, responsables y calendario

Evaluación de casos: línea base, seguimiento y cierre

Satisfacción de familias: diseño, aplicación y análisis de resultados
Evaluación de actividades grupales: asistencia, logro y transferencia
Gestión de datos y evidencias: calidad del dato y protección de información
Informes de evaluación: estructura y comunicación de resultados
Plan de mejora: priorización de acciones, recursos y plazos
Cultura de evaluación: participación del equipo y de las familias

UNIDAD - Proceso del servicio de apoyo a familias

Identificación y descripción de procesos clave (mapa de procesos)
Proceso de acogida y orientación inicial: pasos y criterios
Proceso de valoración y diagnóstico de necesidades familiares
Proceso de planificación del apoyo: objetivos, acciones y acuerdos
Proceso de intervención y seguimiento: sesiones, coordinación y registro
Proceso de derivación y coordinación externa: circuito y retorno
Proceso de intervención grupal: diseño, convocatoria y evaluación
Proceso de respiro y apoyos complementarios: gestión y control
Proceso de gestión de incidencias y urgencias familiares: protocolo
Proceso de cierre y continuidad: evaluación final y plan post-servicio
Proceso de mejora continua: auditorías internas y revisión periódica
Estandarización y documentación: procedimientos, plantillas y buenas prácticas