

Atención integral al usuario en centros médicos: gestión de citas y atención personalizada

Modalidad: curso e-Learning Duración: 30 horas

Categorías: Sanidad

OBJETIVOS

- Analizar los fundamentos éticos, legales y normativos de la atención al usuario en el ámbito sanitario, reconociendo su importancia dentro del sistema de salud y promoviendo el respeto a los derechos y deberes del paciente
- Desarrollar competencias en la gestión eficiente de citas médicas mediante el conocimiento de sus diferentes modalidades, el manejo de herramientas tecnológicas, y la aplicación de estrategias que optimicen la atención al paciente y reduzcan los tiempos de espera
- Fortalecer las competencias en la atención sanitaria a distancia, mediante el desarrollo de habilidades comunicativas, el uso de herramientas digitales y la aplicación de estrategias que aseguren una atención de calidad, empática y resolutive
- Desarrollar habilidades para brindar una atención sanitaria inclusiva, empática y accesible, adaptada a las necesidades de personas con discapacidad, adultos mayores y usuarios en situaciones de ansiedad o estrés
- Desarrollar competencias para una atención integral en la recepción de pacientes, mediante el dominio de protocolos, la gestión eficaz de la documentación, la adaptación a diferentes perfiles de usuarios y la coordinación con el equipo sanitario
- Desarrollar habilidades comunicativas y emocionales para ofrecer un acompañamiento adecuado a los familiares de pacientes, gestionando expectativas y emociones en situaciones delicadas con empatía, claridad y apoyo
- Adquirir conocimientos y habilidades para brindar una atención adecuada y personalizada a pacientes en distintas especialidades médicas, considerando sus necesidades específicas y promoviendo un acompañamiento efectivo e inclusivo
- Identificar y aplicar estrategias orientadas a mejorar la experiencia del paciente en el entorno sanitario, mediante el análisis de la satisfacción del usuario, la implementación de acciones de fidelización y la participación en actividades prácticas de evaluación.

CONTENIDOS

Sin contenidos indicados.