

El duelo y la atención funeraria

Modalidad: curso e-Learning Duración: 30 horas

Categorías: Sanidad

OBJETIVOS

- Conocer las funciones que desarrolla el servicio funerario y su ámbito de trabajo
- Reconocer los criterios de medición y los objetivos que se deben satisfacer para ofrecer una mayor calidad del servicio
- Identificar las fases del duelo y tipologías
- Adquirir habilidades de comunicación y trato al cliente.

CONTENIDOS

UD1. El servicio funerario.

- 1.1. Concepto y tipos de servicios.
- 1.2. La calidad en el servicio.

UD2. La familia.

- 2.1. Estado de la familia.
- 2.2. Concepto y fases del duelo.
- 2.3. Características del duelo.
- 2.4. Duelo complicado.

UD3. La atención a la familia.

- 3.1. Necesidades y expectativas de la familia.
- 3.2. ¿Qué podemos hacer?.
- 3.3. Habilidades de comunicación.

UD4. El profesional del sector funerario.

- 4.1. Características generales y funciones.
- 4.2. PRL, SEGURIDAD Y MEDIOAMBIENTE: el estrés en el sector funerario.