

Comunicación y habilidades sociales en el ámbito de las emergencias

Modalidad: curso e-Learning Duración: 13 horas

Categorías: Sanidad

OBJETIVOS

Manejar los principios básicos de la comunicación ante diferentes escenarios, empleando diferentes técnicas de comunicación y utilizando habilidades básicas para mejorarla.

CONTENIDOS

1. Elementos que intervienen en la comunicación.
2. Canales comunicativos: auditivo, visual, táctil, olfativo.
3. Tipos de comunicación.
4. Dificultades de la comunicación.
5. Habilidades básicas que mejoran la comunicación interpersonal. El arte de escuchar.
6. Habilidades sociales.