

Proceso y temporalización de los siniestros

Modalidad: curso e-Learning Duración: 11 horas

Categorías: Administración y gestión

OBJETIVOS

Aplicar procedimientos de establecimiento de reservas o provisiones económicas en caso de siniestros que requieran peritación y estimación de daños, identificando los costes del siniestro.

CONTENIDOS

1. Ocurrencia del siniestro.
2. Declaración al asegurador dentro de los plazos. Tipos de declaraciones: orales, preimpresas. (Partes de accidentes).
3. Apertura del expediente. Asignación del nº de expediente y recogida de datos.
4. Comprobación de la situación y condiciones particulares y especiales de la póliza.
5. Aceptación o rechazo del asegurador. Motivos del rehúse, modelos de notificaciones.
6. Investigaciones de los hechos y peritaciones. Posible intervención de profesionales: peritos, abogados, médicos, reparadores, investigadores, otros.
7. Designación de peritos. El acta de peritación.
8. Valoración inicial y consecutiva. La estimación de los daños.
9. Constitución de provisiones técnicas y actualización constante.
10. Acuerdo o desacuerdo entre las partes.
11. Liquidación económica, reposición del bien o prestación de servicio.
12. Terminación del siniestro, cierre del expediente. Archivos. Protección de datos.