

Transformación digital para pymes (erp y crm)

Modalidad: curso e-Learning Duración: 4 horas

Categorías: Transformación digital

OBJETIVOS

Identificar las tecnologías ERP y CRM, entendiendo sus bondades y requisitos.

CONTENIDOS

- Unidad 15.1. Introducción al ERP y CRM
- 2. Qué es un ERP y cuáles son los principales ERPs
 - 2.1. Introducción a los sistemas ERP más comunes
 - 2.2. Comparación de los principales ERPs
- 3. Implementación de ERPs
- 4. Outputs de un ERP
- 5. Control de Gestión y KPIs
- 6. Manejo de KPIs dentro de la empresa