

Recepción y pautas de comportamiento con el cliente

Modalidad: curso e-Learning Duración: 8 horas

Categorías: Transporte y mantenimiento de vehículos

OBJETIVOS

- Definir los elementos y técnicas necesarias para informar a la clientela sobre las medidas preventivas y pautas de actuación establecidas
- Describir los protocolos y medidas informativas a trasladar al público, bien en las oficinas de atención al usuario, bien a través de los canales de comunicación o por el propio personal.

CONTENIDOS

Técnicas de información, asesoramientos y atención al cliente ante los nuevos protocolos preventivos

Clasificación de la clientela

La atención personalizada

Los elementos de comunicación con la clientela para informar sobre medidas antiCOVID

Localización de los centros sanitarios más cercanos para asesorar y asistir a la clientela sobre temas relativos a la COVID-19

Protocolos y medidas informativas: (en oficinas de atención al público, canales de comunicación y por el mismo conductor, según corresponda)

Introducción

Protocolos COVID de atención presenciales de información a la clientela

Protocolos COVID de información y prevención del personal conductor