

Comercialización del transporte por carretera y la atención al cliente

Modalidad: curso e-Learning Duración: 13 horas

Categorías: Transporte y mantenimiento de vehículos

OBJETIVOS

Aplicar técnicas de atención al cliente en las relaciones comerciales del transporte por carretera y de resolución de reclamaciones e incidencias.

CONTENIDOS

1. Tarifación del transporte. Clases.
2. Funciones de los operadores del transporte y agencias de viajes.
3. Quejas o Reclamaciones.
4. Satisfacción del cliente.