

Asesoramiento de reparaciones en los procesos de mantenimiento de vehículos

Modalidad: curso e-Learning Duración: 6 horas

Categorías: Transporte y mantenimiento de vehículos

OBJETIVOS

Realizar prediagnosis de averías determinando las áreas del taller a las que se asignan las reparaciones.

CONTENIDOS

1. Comunicación con el cliente.
2. Protocolo de recepción y entrega de vehículos.
3. Software de gestión de talleres