

Recepción y pautas de comportamiento con el cliente

Modalidad: curso e-Learning Duración: 8 horas

Categorías: Transporte y mantenimiento de vehículos

OBJETIVOS

Describir elementos de información a los clientes tales como cartelería, indicadores, marcaciones, así como de las actuaciones a llevar a cabo para la prevención del COVID19, todo ello según los nuevos protocolos preventivos definidos.

CONTENIDOS

UD1. Principios de la conducción eficiente.

- 1.1. Consumo energético y contaminación ambiental.
- 1.2. Principales ventajas de la conducción eficiente.

UD2. El coche como máquina de consumo.

- 2.1. El motor: variables relevantes en el consumo.
- 2.2. El carburante.
- 2.3. La transmisión.
- 2.4. Eficiencia energética en el motor.
- 2.5. Las resistencias al avance del coche.

UD3. Durante la marcha.

- 3.1. Características generales del vehículo.
- 3.2. Aire acondicionado.
- 3.3. Ventanillas.
- 3.4. Mantenimiento preventivo.
- 3.5. Carga del vehículo.
- 3.6. Accesorios exteriores.

UD4. Conceptos asociados y principales reglas de la conducción eficiente.

- 4.1. El arranque.
- 4.2. Elección de la marcha de conducción.
- 4.3. Conducción racional y anticipación.

UD5. Aspectos prácticos de la conducción eficiente.

- 5.1. La circulación en una determinada marcha.

- 5.2. Circulación y velocidad.
- 5.3. Tramos con pendiente.
- 5.4. Las curvas.
- 5.5. Conducción en caravana.
- 5.6. Incorporaciones y salidas de las vías.
- 5.7. Paradas realizadas durante la marcha.
- 5.8. Obstáculos a sortear en la conducción.

UD6. Consumo de energía y emisiones al medio ambiente en el transporte por carretera.

- 6.1. Los vehículos industriales.
- 6.2. El consumo de energía en el transporte.
- 6.3. Impacto del transporte en el medio ambiente.
- 6.4. Medición del consumo de carburante en los vehículos industriales.
- 6.5. Ventajas de la conducción eficiente.

UD7. Tecnología de motores y vehículos

- 7.1. Conceptos de Potencia y Par Motor.
- 7.2. El motor como consumidor de energía.
- 7.3. Curvas características del motor y curvas de equiconsumo.
- 7.4. El consumo de energía en un vehículo
- 7.5. Parámetros externos al vehículo: influencia en el consumo.
- 7.6. La caja de cambio y su influencia en la tracción y el consumo de carburante.
- 7.7. La inercia de un vehículo en movimiento.

UD8. La actitud del conductor

- 8.1. Mentalidad y responsabilidad.
- 8.2. Antes de arrancar.
- 8.3. Previsión y anticipación.

UD9. Control y conducción del vehículo.

- 9.1. Control de los neumáticos.
- 9.2. Control del motor.
- 9.3. Sistemas de ayuda a la reducción del consumo.
- 9.4. La carga del vehículo.
- 9.5. Arranque del motor e inicio del movimiento del vehículo.
- 9.6. Selección de la marcha en el cambio.
- 9.7. Circulación en una determinada marcha.
- 9.8. Frenadas y deceleraciones.

9.9. Paradas prolongadas. Detención del vehículo.

UD10. Respuesta ante diferentes situaciones de tráfico.

10.1. Salida a la circulación.

10.2. Semáforos y detenciones previsibles.

10.3. Curvas y giros.

10.4. Otras Situaciones del tráfico.

10.5. Pendientes ascendentes y descendentes.

10.6. Adelantamientos y situaciones especiales.

10.7. Conducción urbana y de tráfico congestionado

10.8. Conducción de autobuses.