

Implantación, mantenimiento y mejora de sistemas de gestión de la calidad

Modalidad: curso e-Learning Duración: 35 horas

Categorías: Calidad

OBJETIVOS

1. Saber planificar el proyecto de implantación de un sistema de gestión de la calidad, partiendo de un diagnóstico inicial y el compromiso de la dirección, a fin de ser capaz de abordarlo y lograr el cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2015 hasta su certificación por entidad acreditada independiente.
2. Saber diseñar y documentar un sistema de gestión de la calidad eficaz y eficiente en el cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2015, y capaz de lograr su certificación por entidad acreditada independiente.
3. Saber acometer de forma eficaz y eficiente el diseño de la estructura organizativa de un sistema de gestión de la calidad, su puesta en marcha y su periodo de rodaje inicial, a fin de garantizar la correcta culminación del proyecto de implantación y preparación para su posterior certificación por entidad acreditada independiente.
4. Saber preparar de forma eficaz y eficiente la certificación de un sistema de gestión de la calidad, por entidad acreditada independiente, a fin de dar cumplimiento a los objetivos de la organización.
5. Saber gestionar la operación evaluación y mejora continua de un sistema de gestión de la calidad ya implantado, a fin de mantener en el tiempo el certificado otorgado por una entidad acreditada independiente, en base a su funcionamiento eficaz y eficiente.
6. Saber planificar, realizar e informar de los resultados de un programa de auditorías internas que permita evaluar el sistema de gestión de la calidad ya implantado, a fin de mantener en el tiempo su correcta implantación y certificación.

CONTENIDOS

Unidad 1. Proyecto de implantación del Sistema de Gestión de la Calidad. Etapas, costes y beneficios.

1. Las etapas del proyecto.
2. Costes y beneficios de la implantación del sistema de gestión de la calidad.
3. Compromiso de la Dirección.
4. Planificación del Sistema de Gestión.
5. Diagnóstico de la Situación Actual.

6. Elaboración del soporte documental y diseño de la estructura organizativa.

7. Implantación y Seguimiento del Sistema de Gestión.

8. Auditorías Internas y Mejora Continua.

9. Auditoría Externa y Certificación del Sistema de Gestión.

Unidad 2. Diseño y elaboración del soporte documental del sistema de gestión de la calidad.

1. Información documentada del sistema de gestión de la calidad.

2. Objetivos de la información documentada.

3. Tipos de información documentada y relación jerárquica.

4. Creación y actualización de la información documentada del sistema de gestión de la calidad.

5. Control de la información documentada del Sistema de Gestión de la Calidad.

Unidad 3. Estructura organizativa, implantación y rodaje inicial del Sistema de Gestión de la Calidad.

1. El mapa de los Procesos.

2. Estructura Organizativa.

3. Implantación y Rodaje del Sistema de Gestión.

Unidad 4. Certificación del sistema de gestión de la Calidad.

1. La infraestructura de la calidad.

2. La normalización.

3. La acreditación.

4. La certificación.

5. El proceso de la auditoría externa y certificación de un sistema de gestión de la calidad.

Unidad 5. Operación, Evaluación y Mejora Continua del Sistema de Gestión de la Calidad implantado.

1. Operación del Sistema de Gestión de la Calidad.

2. Evaluación y mejora del sistema de gestión de la calidad.

3. Seguimiento y medición de la satisfacción del cliente.

4. Herramientas para el análisis y la mejora.

Unidad 6. Planificación y realización de auditorías internas.

1. Aspectos y terminología de la auditoría interna.

2. Funciones y características de los auditores.

3. El proceso de la auditoría interna.

4. La planificación y preparación de la Auditoría.

5. Realización de la auditoría.

6. El informe de conclusiones de la auditoría.