

Trámites online con la Administración. ADGD267PO



Objetivos

- Analizar los servicios online que ofrecen las administraciones y las medidas de seguridad que se deben tomar cuando se realizan los trámites a través de internet.
- Analizar el avance de internet que permite la creación de servicios diversos para los usuarios tanto a nivel personal como profesional.
- Reconocer la importancia y crecimiento de la seguridad de los trámites online tanto de los ciudadanos como de las empresas.
- Aprender sobre los diferentes servicios online que ofrecen las administraciones para tener una idea global sobre el funcionamiento y posibilidades de realizar trámites online.

Contenidos y estructura del curso

1. Conceptos básicos.
2. Comunicaciones y noticias en internet.
3. Buscadores.
4. Modalidades de pago en internet.
5. Conceptos básicos de banca online.
6. Seguridad de los trámites online.
7. La seguridad en internet.
8. Mecanismos que garantizan la seguridad de las transacciones en internet.
9. Los certificados digitales.
10. La firma digital.
11. PKI o sistemas de clave pública.
12. Certificado de la FNMT
13. Servicios online de las administraciones.
14. Sede Electrónica del Punto de Acceso General.
15. Servicios online del Ayuntamiento de Gijón.
16. Servicios online del Principado de Asturias.
17. Servicios online de la Agencia Tributaria.

18. Seguridad Social: Sistema RED

19. Comunicación online de la contratación laboral al Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE): contratat@

20. Cajeros ciudadanos.

21. Ayuntamiento de Gijón.

22. Moverse por los menús.

Metodología

En Critería creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias...Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

Perfil persona formadora

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Critería, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

*En Critería queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible:
¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!*

Blog de Critería

