criteria.es
info@criteria.es

# COMUNICACIÓN PERSUASIVA

Área: HABILIDADES
Duración: 10 horas
Modalidad: online

Criteria Recursos Humanos, SLU I NIF B62278783 I Reg. Mercantil de Barcelona: tomo 32775, folio 79, hoja B216884, inscripción 10.

## Objetivos

Aprender y entrenar habilidades y estrategias de comunicación persuasiva para dominar la capacidad de influir en el pensamiento o comportamiento de en otras personas, utilizando una argumentación fuerte, atractiva y motivada.

## Contenidos y estructura del curso

1. Introducción
    - 1.1. El poder de la persuasión
2. ¿Qué es persuadir?
    - 2.1. ¿Qué es persuadir?
    - 2.2. Elementos
    - 2.3. Proceso
3. Equipo ganador
    - 3.1. Ethos
    - 3.2. Pathos
    - 3.3. Logos

4. Anclajes para persuadir

- 4.1. Sesgos
- 4.2. Principios
- 4.3. Reciprocidad
- 4.4. Compromiso
- 4.5. Prueba Social
- 4.6. Autoridad
- 4.7. Escasez
- 4.8. Gusto

5. Herramientas para persuadir

- 5.1. Storytelling
- 5.2. Preguntas retóricas
- 5.3. Juego emocional
- 5.4. Suspense

6. Profundiza

- 6.1. Lecturas
- 6.2. Podcast Kaizen
- 6.3. Blog: ¿cómo hacer amigos?
- 6.4. Expertos

## Metodología:

En Criteria creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias... Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

## Perfil del/la formador/a

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Criteria, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

En Criteria queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible:

¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!

criteria.es

criteria.es/recursos

criteria.es/blog

Criteria Recursos Humanos, SLU I NIF B62278783 I Reg. Mercantil de Barcelona: tomo 32775, folio 79, hoja B216884, inscripción 10.