

Calidad iso 9001:2015



Objetivos

Las empresas pueden lograr ventajas competitivas a través del desarrollo de un Sistema de Gestión de la Calidad, que les de la capacidad para proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables: Optimizar recursos, reducción de fallos y costes, facilitar oportunidades de aumentar la satisfacción del cliente y la propia...

La norma ISO 9001 es un modelo de gestión de la calidad con un enfoque a procesos en el que juegan un papel importantísimo, entre otros aspectos, la prevención del riesgo, la satisfacción del cliente y la mejora continua. Sus requisitos son flexibles y fácilmente adaptables a las necesidades y características de cada organización.

Cualquier persona con inquietudes acerca de la gestión de la calidad obtendrá con este curso los conocimientos y habilidades para llevar a cabo una gestión eficiente y eficaz. Conocerá todo lo relacionado con la elaboración de documentación, implantación, control y certificación de los Sistemas de Gestión de Calidad basados en la Norma ISO 9001:2015, aplicados a todo tipo de organizaciones.

Contenidos y estructura del curso

- Conceptos generales de la Gestión de calidad
- Serie Normas ISO 9000 y evolución
- Enfoque a procesos
- Norma ISO 9001 y requisitos
- Liderazgo
- Planificación
- Apoyo
- Operación
- Evaluación del desempeño y Mejora
- Implantación del modelo ISO 9001
- Las auditorías
- La certificación

Metodología

En Criteria creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, videos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias...Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

Perfil persona formadora

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Criteria, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

*En Critería queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible:
¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!*

Blog de Critería

