criteria.es
info@criteria.es

# NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Área: HABILIDADES
Duración: 10 horas
Modalidad: online

Criteria Recursos Humanos, SLU I NIF B62278783 I Reg. Mercantil de Barcelona: tomo 32775, folio 79, hoja B216884, inscripción 10.

## Objetivos

Aprender estrategias para establecer acuerdos de colaboración y optimizar las relaciones interpersonales en diferentes contextos profesionales, tanto en situaciones colaborativas como competitivas.

## Contenidos y estructura del curso

**Introducción**

- 1.1. Negociación, colaboración y conflicto **¿En qué consiste?**
- 2.1. Negociación
- 2.2. Conflicto
- 2.3. Elementos
- 2.4. Mapa de situación
- 2.5. Estilos **Proceso de negociación**
- 3.1. Preparación
- 3.2. Entorno
- 3.3. Negociación

- 3.4. Cierre **Tipos de negociación**
- 4.1. Distributivas
- 4.2. Integrativas
- 4.3. Indagadoras **Estrategias de negociación**
- 5.1. Estrategias WIN-WIN
- 5.2. Anclajes
- 5.3. Técnicas de presión ** Profundiza**
- 6.1. Una película
- 6.2. Una conferencia
- 6.3. Un Consejo
- 6.4. Cuatro libros
- 6.5. Una universidad"

## Metodología:

En Criteria creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias... Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

## Perfil del/la formador/a

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Criteria, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

En Criteria queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible:

¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!

criteria.es

criteria.es/recursos

criteria.es/blog

Criteria Recursos Humanos, SLU I NIF B62278783 I Reg. Mercantil de Barcelona: tomo 32775, folio 79, hoja B216884, inscripción 10.