

criteria

Modelo efqm



Área: CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Duración: 30h

Metodología: online

Objetivos

Los objetivos de este curso son:

- Asimilar los conceptos básicos de la Excelencia en Gestión y desarrollar los conocimientos generales del Modelo EFQM.
- Conocimiento de la autoevaluación como herramienta de diagnóstico (metodología REDER), detección de puntos fuertes y áreas de mejora en la gestión de la organización.
- Comprender el porqué de la Excelencia en la gestión y cómo encaja el modelo EFQM en su organización independientemente si es de ámbito público o privado.

De esta manera, el alumno será capaz de identificar las áreas de gestión a abordar para iniciar el camino a la Excelencia organizacional.

Contenidos y estructura del curso

1. Los modelos de gestión.
2. Principios de Excelencia.
3. Modelo Europeo de Excelencia.
4. Agentes I
5. Agentes II
6. Resultados I
7. Resultados II
8. La memoria.
9. Autoevaluación y Metodología REDER.
10. El proceso de Evaluación Externa.
11. ¿Después de la evaluación, qué? La mejora continua.

Metodología

En Criteria creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias...Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

Perfil persona formadora

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Critería, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

*En Critería queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible:
¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!*

Blog de Critería

