criteria

Auditoría costes ocultos logística



Objetivos

Este curso especializado ofrece una inmersión profunda en la identificación y gestión de los costes ocultos en la logística y proporciona las herramientas prácticas que necesitas para optimizar tu cadena de suministro y maximizar la rentabilidad.

Contenidos y estructura del curso

Identificación de los costes logísticos en la cadena de suministro

Introducción

Visibilidad de extremo a extremo de la cadena de suministro

Efecto Bullwhip

Desorganización

Falta de comunicación

Dosificación de pedidos

Información sobre la demanda

Estudio de caso: efecto bullwhip y costes ocultos en la cadena de suministro

Impacto en los costes ocultos

Tipos de costes: costes fijos, costes variables y método ABC

Diferencias entre coste y coste oculto

Situaciones donde aparecen los costes ocultos

Enterprise Resource Planning

Impacto del ERP en la identificación de costes logísticos

Diferencias entre ERP tradicionales y End-to-End

Resumen

Análisis de la repercusión de los costes ocultos para evaluar el impacto en la cuenta de resultados de la empresa Introducción

Introducción al análisis de costes ocultos

¿Qué diferencia hay entre cadena de suministro, operaciones y logística?

Definición de costes ocultos en la cadena de suministro

Importancia de identificar y cuantificar costes ocultos

Breve revisión de los impactos potenciales en la cuenta de resultados

Identificación de costes ocultos en la cadena de suministro

Exploración de situaciones comunes que generan costes ocultos

Ejemplos de ineficiencias operativas y sus consecuencias financieras

Herramientas y técnicas para el análisis y la identificación de costes ocultos

Repercusión de los costes ocultos en la rentabilidad

Análisis detallado de cómo los costes ocultos afectan directamente a la cuenta de resultados

Estudio de casos que ilustren la relación entre costes ocultos y márgenes de beneficio

Conexión entre pérdida de clientes, reputación e impacto financiero

Métodos para evaluar el impacto en la cuenta de resultados

Enfoque en métodos de evaluación financiera de costes ocultos

Uso de herramientas como el análisis ABC y modelos de costes

Cómo integrar la evaluación de costes ocultos en la toma de decisiones estratégicas

Estrategias para reducir y prevenir costes ocultos

Exploración de enfoques prácticos para la reducción de costes ocultos

Rol de la tecnología y la automatización en la prevención de ineficiencias

Fomentar la colaboración y la visibilidad en la cadena de suministro como estrategia preventiva

Identificar los componentes de la cuenta de resultados de una empresa del sector logístico

Desglose de los elementos clave en la cuenta de resultados para empresas logísticas

Comprensión de cómo los costes ocultos pueden afectar diferentes aspectos financieros

Analizar la cuenta comparando el resultado con y sin la presencia de los costes ocultos

Método comparativo para ilustrar la diferencia en la cuenta de resultados con y sin costes ocultos

Importancia de la transparencia financiera y la precisión en el análisis

Resumen

Análisis del impacto del servicio de los proveedores en las empresas. Parte I

Introducción: conceptos clave en la gestión de proveedores

Gestión de contratos y negociaciones

Escenarios de contratación

Componentes críticos de contratación

Estrategias de contratación

Estrategia de contratos: más allá de términos y condiciones

Registro de contratación

Negociaciones

Estrategias de negociación en cuatro cuadrantes

Procurement y gestión de proveedores

Parte 1: Adquisiciones

Parte 2: Gestión de Suministros

Aprovisionamiento estratégico

Inbound & outbound logistics y diseño de redes

Importancia del servicio de proveedores en la cadena de suministro

Métricas de desempeño en relaciones proveedor-cliente

Herramientas de evaluación de proveedores

Identificación de áreas de mejora en el servicio de proveedores

Estudio de casos prácticos

Resumen

Análisis del impacto del servicio de los proveedores en las empresas. Parte II

Introducción

Aplicación de métricas y herramientas en un entorno empresarial simulado

Presentación y discusión de propuestas de mejora

Implementación de estrategias en la cadena de suministro

Seguimiento y evaluación de resultados

Repercusión en los costes por el incumplimiento de los estándares de servicio

Análisis de métodos para no incurrir en costes ocultos por parte del proveedor

Importancia de un buen sistema de calidad

Lecciones aprendidas y mejoras continuas en las relaciones con proveedores

Resumen

Distinción de procesos y gestión del aprovisionamiento y su impacto en la estructura de costes. Parte I

Introducción

Procesos clave en el aprovisionamiento: identificación y descripción

Ineficiencias en los procesos de aprovisionamiento

Enfoque de la estrategia de aprovisionamiento en base a los costes

Procesos de aprovisionamiento según los costes ocasionados

Tipos de procesos susceptibles de costes ocultos

Interrelación entre procesos de aprovisionamiento y estructura de costes

Métricas y herramientas para evaluar la eficiencia en el aprovisionamiento

Métricas de éxito en el aprovisionamiento

Herramientas para evaluar la eficiencia

Análisis de casos prácticos en gestión del aprovisionamiento

Cómo simplificar la cadena de suministro: digitalización para aligerar los procesos y agilizar la rentabilidad

Resumen

Distinción de procesos y gestión del aprovisionamiento y su impacto en la estructura de costes. Parte II

Introducción

Impacto de la tecnología en la optimización del aprovisionamiento

Desarrollo de estrategias para la reducción de costes en aprovisionamiento

Identificación del impacto de la estrategia de aprovisionamiento en una empresa y su integración en la cadena de suministro

Estrategia de costes

Importancia de tener un sistema de control de costes ágil

Adaptabilidad a cambios rápidos

Optimización continua

Toma de decisiones informada

Competitividad e innovación

Resiliencia financiera

Cumplimiento normativo

Implementación de mejoras en procesos de aprovisionamiento

Estudio de casos empresariales relevantes

Simulación práctica: análisis de procesos y estrategias de aprovisionamiento

Presentación y discusión de propuestas de optimización

Integración de estrategias en la gestión global de la cadena de suministro

Monitorización y evaluación continua de resultados

Resumen

Identificación del impacto de la estrategia de aprovisionamiento en una empresa y su integración en la cadena de suministro Introducción

Estrategia de aprovisionamiento

Definición y alcance de la estrategia de aprovisionamiento

Importancia de alinear la estrategia de aprovisionamiento con los objetivos empresariales

Tipos de estrategias de aprovisionamiento

Estrategias just in time

Estrategias de aprovisionamiento estratégico

Estrategias de aprovisionamiento táctico

Tabla comparativa de estrategias de aprovisionamiento

Ventajas y desventajas

Impacto de la estrategia en la cadena de suministro

Evaluación de la influencia de la estrategia de aprovisionamiento en la eficiencia de la cadena de suministro

Importancia de tener un sistema de control de costes ágil

Evaluación de riesgos en la estrategia de aprovisionamiento

Identificación y gestión de riesgos asociados a la estrategia de aprovisionamiento

Estrategia de costes: integración de la estrategia en la cadena de suministro

Cómo alinear la estrategia de aprovisionamiento con otras funciones de la cadena de suministro

Casos prácticos y estudios de éxito

Desarrollo de un plan de aprovisionamiento

Mejoras continuas en la estrategia de aprovisionamiento

Resumen

Definición de diferentes conceptos en un almacén

Introducción

Elementos de manutención

Procesos y actividades en un almacén

El concepto de on-site logistics

Facilitación de la cadena de suministro desde el almacén

Materials Management

Logística y planificación del almacén

Diseño del almacén y equipos de almacenamiento

Sistemas de almacenaje

Recepción de mercancías

Gestión de Stock e inventarios

Expedición de mercancías

Personal administrativo de almacén y gestión informática (SGA...)

Supply Chain Planning

Forecast Autónomo

Planificación continua incremental

Estrategias de Supply Chain

Resumen

Análisis del impacto de la tecnología en los costes del almacén

Introducción

Mejoras tecnológicas para reducir costes y no incurrir a costes no deseados

Tipos de tecnologías aplicables a la gestión de almacenes

Análisis de costes en operaciones de almacén

Metodologías para evaluar el impacto de la tecnología en costes

Investigación de tecnologías emergentes

Selección y justificación de tecnologías para implementación

Resolviendo el reto con múltiples partes

Tejido conectivo digital

Redes

Consideraciones con las aplicaciones

Herramientas de simulación en evaluación tecnológica

Implementación simulada de tecnologías en el almacén

Modelado de resultados y análisis de impacto

Informe de investigación y propuesta de implementación

Consideraciones éticas y de sostenibilidad en la tecnología de almacenes

Resumen

Interpretación de las incidencias que ocurren en el almacén y su impacto en la estructura de costes. Parte I Introducción

Integración de tecnologías en la estrategia de la cadena de suministro

Identificación de los procesos donde hay incidencias

Tipos de incidencias en operaciones de almacén

Impacto de incidencias en la estructura de costes

Costes incurridos por la gestión de las incidencias

Gestión de stocks para equilibrar el flujo de materiales con el flujo financiero

Costes derivados de la acumulación stocks

Metodologías de análisis de costes ante incidencias

Simulación de incidencias en almacenes

Resumen

Interpretación de las incidencias que ocurren en el almacén y su impacto en la estructura de costes. Parte II Introducción

Costes derivados de la acumulación stocks

Simulación de incidencias en almacenes

Identificación y registro de incidencias en tiempo real

Análisis de la cadena de causas y efectos de las incidencias

Desarrollo de estrategias de mitigación ante incidencias

Estudio de casos prácticos en gestión de incidencias

Herramientas tecnológicas para monitorización y prevención

Presentación y análisis de resultados de simulaciones

Informe de impacto y estrategias de mitigación propuestas

Consideraciones éticas y de sostenibilidad en la gestión de incidencias

Integración de estrategias de mitigación en la operación diaria

Resumen

Gestión de stocks para equilibrar el flujo de materiales con el flujo financiero

Introducción

Importancia del equilibrio entre flujo de materiales y flujo financiero

Análisis de inventario y costes asociados

Metodologías para la evaluación de la eficiencia en la gestión de stocks

Estrategias de minimización de costes y maximización de eficiencia

Herramientas tecnológicas para la optimización de stocks

Herramientas tecnológicas para la optimización de stocks

Software de planificación de la demanda (SPD)

Sistemas de reabastecimiento automático

Simulación de estrategias de gestión de stocks

Modelado y análisis de resultados en la simulación

Desarrollo de estrategias de mitigación ante incidencias

Estudio de casos prácticos en la gestión de stocks

Informe detallado de análisis y estrategias propuestas

Consideraciones éticas y sostenibles en la gestión de stocks

Integración de estrategias en la gestión global de la cadena de suministro

Resumen

Reconocimiento de los diferentes tipos de transporte y en qué costes pueden incurrir. Parte I

Introducción

Modos de transporte. Terrestre, aéreo y marítimo

Aplicaciones y consideraciones en la elección del transporte

Análisis de costes en operaciones de transporte

Métricas y herramientas para evaluar eficiencia y costes de transporte

Cálculo de la capacidad de carga útil

La Masa Máxima Autorizada (MMA)

La tara

Simulación de escenarios de transporte y evaluación de costes

Costes asociados a los diferentes modos de transporte

Impacto de distancias y volumen de carga en costes de transporte

Estrategias para la optimización de costes en transporte

Estudio de casos prácticos en gestión de transporte

Herramientas tecnológicas para la gestión eficiente de transporte

Simulación práctica: toma de decisiones en escenarios de transporte

Caso práctico: elección de rutas para una empresa de distribución

Resumen

Reconocimiento de los diferentes tipos de transporte y en qué costes pueden incurrir. Parte II

Introducción

Análisis de resultados y desarrollo de estrategias de mejora

Informe detallado de análisis y estrategias propuestas

Presentación y análisis de resultados

Consideraciones éticas y sostenibles en la elección de transporte

Integración de estrategias de transporte en la cadena de suministro

Lecciones aprendidas y mejoras continuas en la gestión de transporte

Optimización de Rutas

Gestión de Combustible

Resumen

Análisis de los costes ocultos en el transporte de mercancías, dónde pueden aparecer y como combatirlos. Parte I

Reconocimiento de los diferentes tipos de transporte y en qué costes pueden incurrir

Modos de transporte. Terrestre, aéreo y marítimo

Costes asociados a los diferentes modos de transporte

Impacto de variables en la estructura de costes de transporte

Rutas de reparto y peculiaridades de sus costes

Metodología para identificar y cuantificar costes ocultos

Estrategias de mitigación de costes ocultos

Herramientas y tecnologías para la gestión de costes ocultos

Simulación práctica: identificación y mitigación de costes ocultos

Resumen

Análisis de los costes ocultos en el transporte de mercancías, dónde pueden aparecer y como combatirlos. Parte II Introducción

Modelado de estrategias en escenarios de transporte simulados

Análisis de resultados y evaluación de la efectividad de estrategias

Propuesta de mejoras continuas en la gestión de costes ocultos

Estudio de casos prácticos en la gestión de costes ocultos

Informe detallado de identificación y mitigación de costes ocultos

Consideraciones éticas y sostenibles en la gestión de costes ocultos

Explorando el verdadero coste del transporte y sus costes ocultos

Integración de estrategias en la cadena de suministro global

Lecciones aprendidas y mejoras continuas en la gestión de costes ocultos

Resumen

Interpretación de los costes ocultos de la logística inversa

Introducción

Agentes implicados en la logística inversa

Análisis e impacto de las devoluciones de productos

Análisis de los costes derivados de procesos de logística inversa

Metodologías para identificar costes ocultos en la cadena de suministro

Análisis de impacto de costes ocultos en la rentabilidad empresarial

Porcentaje de devoluciones en e-commerce

Consumidores que realizan devoluciones en serie

Fórmula de tasa de devolución del producto

Mejores prácticas para el análisis de la tasa de devolución de productos

Herramientas y tecnologías para la gestión de costes ocultos

Simulación práctica: implementación de estrategias de mitigación

Informe detallado: costes ocultos y estrategias propuestas

Consideraciones éticas y sostenibles en la gestión de costes ocultos

Integración de estrategias en la cadena de suministro global

Resumen

En Criteria creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias...Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

Perfil persona formadora

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Criteria, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

En Criteria queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible: ¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!

Blog de Criteria







