

## Claves para la prevención y el abordaje de casos de acoso laboral



### Objetivos

- Conocer las características fundamentales del acoso laboral.
- Comprender el procedimiento a aplicar en casos de acoso laboral, y reconocer la importancia del protocolo como herramienta clave en el espacio de trabajo.
- Adquirir herramientas para la prevención y detección de situaciones de acoso laboral.

### Contenidos y estructura del curso

- PRESENTACIÓN DEL CURSO
- Módulo 1: Acoso laboral: nociones introductorias. Conceptos fundamentales.
  - o ¿Qué es el acoso laboral?
  - o ANIMACIÓN 1
  - o ¿Qué NO es acoso laboral?
  - o ¿Cuáles son los tipos de acoso laboral?
  - o ¿Cuáles son las conductas constitutivas de acoso laboral?
  - o ACTIVIDAD 1
  - o ¿Por qué es tan importante saber identificar y abordar a tiempo posibles casos de acoso laboral?
  - o ¿Cuáles pueden ser las consecuencias del acoso laboral en los espacios de trabajo?
  - o Relación de la prevención del acoso laboral con la promoción de la salud mental
  - o Acoso laboral y género
  - o RETO 1
- Módulo 2: Procedimiento frente a situaciones de acoso laboral.
  - o ANIMACIÓN 2
  - o ¿Por qué es tan importante contar con un protocolo de actuación frente a casos de acoso laboral?
  - o ¿Cuáles son los principios que deben regir estos procedimientos?
  - o ACTIVIDAD 2
  - o Entonces... ¿Cómo se resuelve una situación de acoso en el ámbito laboral?
  - o RETO 2
- Módulo 3: Análisis de casos prácticos.
  - o Caso práctico 1
  - o Caso práctico 2
  - o Caso práctico 3
  - o Caso práctico 4
  - o ACTIVIDAD 3
  - o Caso práctico 5
  - o Caso práctico 6
  - o Caso práctico 7
  - o RETO 3

- Módulo 4: Caja de herramientas para construir espacios de trabajo libres de violencias.
  - o Herramienta nº 1
  - o Herramienta nº 2
  - o Herramienta nº 3
  - o Herramienta nº 4
  - o ACTIVIDAD 4
  - o Herramienta nº 5
  - o Herramienta nº 6
  - o Herramienta nº 7
  - o RETO 4

## Metodología

En Critería creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias...Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

## Perfil persona formadora

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Critería, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

*En Critería queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible:  
¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!*

Blog de Critería

