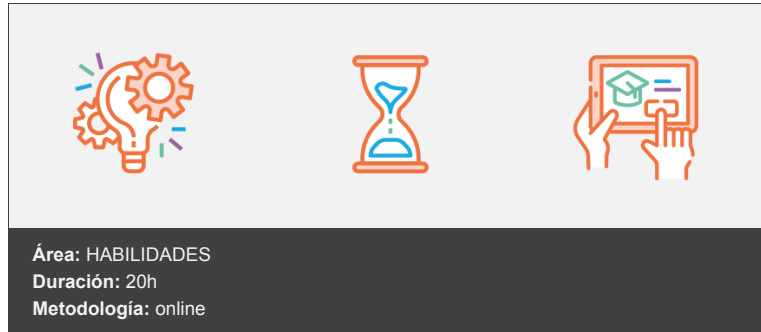


# criteria

## Relaciones profesionales efectivas



### Objetivos

Con este contenido de curso profesional el alumno conocerá los conceptos de escucha activa y empatía abarcando aspectos como las claves y la importancia de la escucha activa, la importancia de la empatía en la Inteligencia Emocional y sus características, así como los beneficios y herramientas para el desarrollo de la misma.

### Contenidos y estructura del curso

#### Unidad 1. Claves para la Escucha Activa

1. Claves básicas para una escucha activa efectiva.
2. Errores más comunes a la hora de realizar escucha activa

#### Unidad 2. Importancia de la Escucha Activa

3. Conversaciones poderosas
4. Conversaciones poderosas

#### Unidad 3. Concepto de Empatía

5. Empatía: conceptualización y contexto
6. Inteligencia emocional y empatía

#### Unidad 4. Las personas empáticas

7. Las características de las personas empáticas
8. La empatía y las habilidades sociales
9. La capacidad de análisis de las personas empáticas
10. Escucha activa y asertividad para una correcta empatía
11. Errores básicos a la hora de practicar la empatía

#### Unidad 5. Beneficios de la Empatía

12. La empatía en el ámbito personal
13. Qué no es empatía
14. Empatía y equipos de trabajo

## 15. Empatía y liderazgo: el liderazgo empático

### Unidad 6. Desarrollo de la Empatía

## 16. Mapas de empatía

## 17. Beneficios de trabajar con mapas de empatía

## 18. Otras herramientas para trabajar la empatía

### Metodología

En Critería creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias...Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

### Perfil persona formadora

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Critería, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

*En Critería queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible:  
¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!*

Blog de Critería

