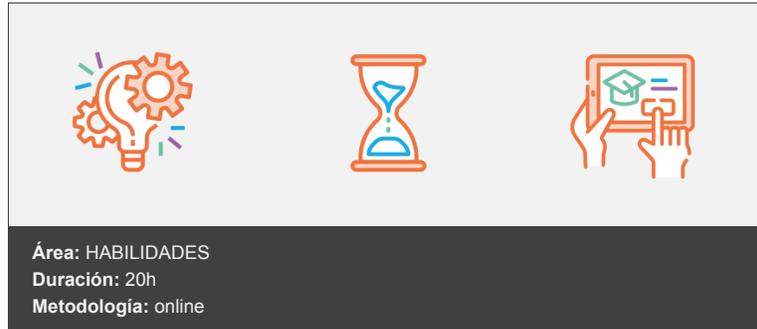


criteria

Relaciones profesionales efectivas



Objetivos

Con este contenido de curso profesional el alumno conocerá los conceptos de escucha activa y empatía abarcando aspectos como las claves y la importancia de la escucha activa, la importancia de la empatía en la Inteligencia Emocional y sus características, así como los beneficios y herramientas para el desarrollo de la misma.

Contenidos y estructura del curso

Unidad 1. Claves para la Escucha Activa

1. Claves básicas para una escucha activa efectiva.
2. Errores más comunes a la hora de realizar escucha activa

Unidad 2. Importancia de la Escucha Activa

3. Conversaciones poderosas
4. Conversaciones poderosas

Unidad 3. Concepto de Empatía

5. Empatía: conceptualización y contexto
6. Inteligencia emocional y empatía

Unidad 4. Las personas empáticas

7. Las características de las personas empáticas
8. La empatía y las habilidades sociales
9. La capacidad de análisis de las personas empáticas
10. Escucha activa y asertividad para una correcta empatía
11. Errores básicos a la hora de practicar la empatía

Unidad 5. Beneficios de la Empatía

12. La empatía en el ámbito personal
13. Qué no es empatía
14. Empatía y equipos de trabajo

15. Empatía y liderazgo: el liderazgo empático

Unidad 6. Desarrollo de la Empatía

16. Mapas de empatía

17. Beneficios de trabajar con mapas de empatía

18. Otras herramientas para trabajar la empatía

Metodología

En Critería creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias...Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

Perfil persona formadora

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Critería, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

*En Critería queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible:
¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!*

Blog de Critería

