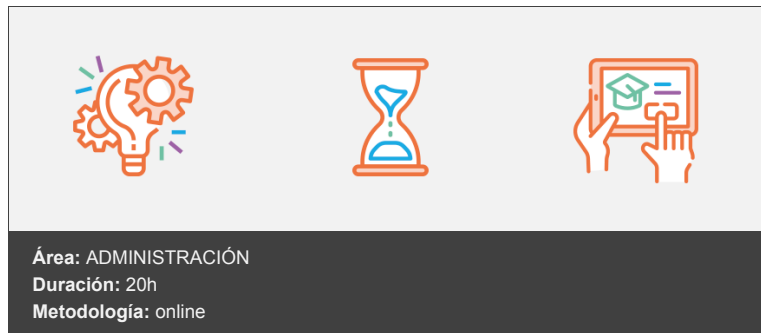


# criteria

## Gestión básica del almacén (COML008PO)



### Objetivos

Identificar la actividades, funciones y áreas de un almacén para el desempeño eficaz y seguro de las tareas asignadas, dentro de la organización empresarial.

### Contenidos y estructura del curso

El grupo

Introducción

Organización del trabajo en el almacén

Pautas para la determinación cuantitativa del equipo humano del almacén

Asignación de funciones y responsabilidades

Funciones del almacén y definición de puestos de trabajo

Principales puestos de trabajo

Organización del trabajo en equipo

Clases de equipos de trabajo

La comunicación

Los 15 principios básicos de la comunicación

Características de un buen equipo

Aspectos clave para el trabajo en equipo

Resumen

Descubriendo el almacén

Introducción

Alternativas de almacenamiento

Almacén en propiedad

Alquiler en espacio

Almacén en régimen de "leasing"

Razones a favor y en contra del mantenimiento del almacén

Almacén de Amazon

Principios de liderazgo Amazon

Red logística de Amazon

Centros para artículos pequeños y medianos ("Sortable")

Centros para artículos de gran tamaño ("Non-sortable")

Centros de clasificación

Centros especializados

Estaciones de entrega

Amazon en España

Operativa de Amazon

Claves del éxito de Amazon

Almacén de Ikea

Ikea en España

Operativa de Ikea

Claves del éxito de Ikea

Resumen

Básicos gestión almacén: principios y funciones

Introducción

Gestión del almacén

Consejos para alcanzar una gestión eficiente del almacén

Organización del espacio

Etiquetado y clasificación

Inventario regular o cíclico y mensual

Contar con un sistema de gestión de almacén (WMS)

Capacitación al personal constantemente

Rotación de inventario

Gestión de proveedores

Optimización de procesos

Seguridad y limpieza

Análisis y mejora continua

TIC

Principios del almacén

Funciones del almacén

Recepción de materiales

Gestión de stocks

Registro de entradas y salidas del almacén

Almacenamiento de materiales

Mantenimiento de materiales y del almacén

Despacho de materiales

Sistema de transporte por carretera

Coordinación del almacén con los departamentos de control de inventario y contabilidad

Resumen

Básicos gestión almacén: áreas

Introducción

Áreas que componen la función logística

Áreas del almacén

Muelles de carga

Área de recepción

Área de almacenamiento

Área de preparación de pedidos

Área de entrega

Otras zonas del almacén

Problemas habituales en el almacenaje y la manipulación

Falta de espacio para ubicar los materiales

Errores en la ubicación, cuando no hay criterio establecido para ubicar los materiales

Desconocimiento de datos complementarios de artículos del stock (fechas de entrada en almacén, fechas de caducidad, lotes de fabricación, etc.)

Identificación de elementos que entran y salen del almacén, así como de sus ubicaciones

Transmisión de información para que los datos estén actualizados

Soluciones aplicables en la gestión del almacén

Normalización de embalajes

Minimizar distancias por recorrer

Utilizar las estanterías adecuadas a la estructura de stock que hay que almacenar

Selección de medios mecánicos adecuados

Informatización de las operaciones

La importancia de optimizar las áreas de un almacén

Resumen

Vida del almacén: protección física de la mercancía

Introducción

Handling

Definición y objetivos

Principios del Handling

Protección física de las mercancías

Definición

Criterios de selección

Envases y embalajes

Principales funciones

Materiales

Unión Europea

Embalajes

Funciones

Clasificación

Gestión

Objetivos de la gestión

Costes

Ejemplos de medidas a considerar en embalaje para optimizar ratios de calidad y costes

De un solo uso vs. múltiples usos

Transporte multimodal

Normalización, certificación y homologación

Identificación electrónica

Envases

Retornables

Resumen

Vida del almacén: movimiento de cargas y mercancías

Introducción

Manipulación manual de cargas

Clasificación de productos

Cargas y descargas

Tipos de cargas

Tipos de contenedores de carga

Consolidación de cargas

Sistemas de consolidación de cargas

Tipos de palés

Equipos de almacenamiento

Estanterías

Equipos mecánicos

Equipos de transporte horizontal

Equipos de transporte vertical

Elementos principales de los distintos tipos de carretillas

Elementos de conducción

Indicadores de control de la carretilla

Mantenimiento básico e indicadores de funcionamiento incorrecto

Indicadores de funcionamiento incorrecto

Resumen

Prevención de riesgos laborales

Introducción

Normativa de prevención de riesgos laborales aplicable a los almacenes

Aspectos clave que incluye la LPRL

Derechos del colectivo trabajador

Obligaciones del colectivo trabajador

Modalidades de los servicios de prevención

Delegados de prevención

Inspección de trabajo y seguridad social

Responsabilidades en materia de prevención y su compatibilidad

Obligaciones del colectivo empresarial según la LPRL

Otra normativa de prevención de riesgos laborales aplicable a los almacenes

Factores de riesgo habituales en los almacenes

Anexo: factores de riesgo a que se hace referencia en los artículos mencionados 3.2 y 4

1. Características de la carga

2. Esfuerzo físico necesario

3. Características del medio de trabajo

4. Exigencias de la actividad

5. Factores individuales de riesgo

Otros factores de riesgo

Factores de riesgo derivados de las condiciones del lugar de trabajo

Factores de riesgo derivados de la carga de trabajo

Factores de riesgo derivados de las condiciones del ambiente de trabajo

Factores de riesgo provocados por agentes químicos

Factores de riesgo provocados por agentes biológicos

Factores de riesgo derivados de la organización del trabajo

Accidentes habituales en los almacenes y medidas preventivas para evitarlos

Accidentes y riesgos asociados al uso de maquinaria y otros equipos de trabajo

Transpaleta manual

Carretilla elevadora ("frendwich" - "toro")

Accidentes y riesgos asociados al almacenamiento sobre estanterías

Accidentes y riesgos asociados a incendios

Accidentes y riesgos asociados al manejo de productos APQ

Protección de la plantilla del almacén

Protección colectiva

Protección individual

Actuación en el caso de accidente en el almacén

Forma de actuación ante las principales emergencias

Resumen

## Metodología

En Critería creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias...Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

## Perfil persona formadora

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Critería, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

*En Critería queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible:  
¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!*

Blog de Critería

