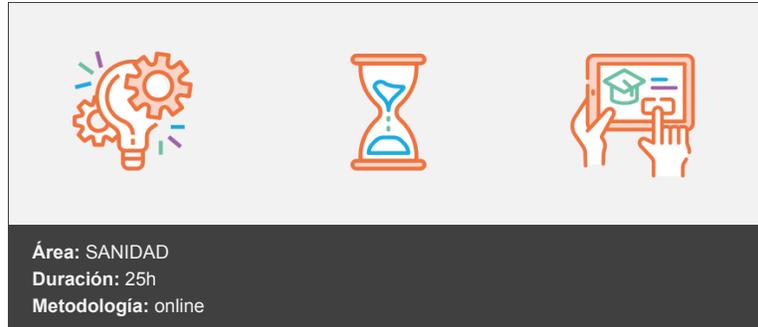


Gestión e intervención psicológica en emergencias y catástrofes



Objetivos

Desarrollar habilidades básicas de intervención psicológica inmediata en situaciones de emergencias y catástrofes, con el fin de proporcionar auxilio y restaurar la funcionalidad emocional y conductual de los afectados.

Contenidos y estructura del curso

Introducción a la salud mental en situaciones críticas

Introducción a la salud mental

Concepto salud mental

Concepto de trastorno mental

Determinantes de la salud mental

Aspectos teóricos relacionados con emergencias y catástrofes

Introducción a la Psicología de las emergencias

El caso: el camping de Las Nieves (1996)

Existencia de protocolos

Consideración del riesgo en la emergencia

Concepto de emergencia

Clasificación de emergencias en función de su magnitud o gravedad

Concepto ampliado de catástrofe

Emergencia psicosocial (crisis humanitaria)

Emergencia sanitaria COVID-19

Niveles de alerta sanitaria

Reacciones psicológicas en emergencias y catástrofes

Reacciones esperables en una catástrofe

Alteraciones psicopatológicas

Variables implicadas

Estresores o agentes de estrés

Factores individuales

Variables ambientales

Estrés

Concepto de estrés

Tipos de estrés

Teoría del síndrome de adaptación general

Prevención de problemas relacionados con el estrés

Herramientas de prevención: cuadrante de Eisenhower y análisis DAFO

El cuadrante de Eisenhower

El análisis DAFO

Ataque de pánico y trastorno de pánico

Diferencias entre ataque y trastorno de pánico

Síntomas y signos del trastorno de pánico

Trastorno de estrés postraumático

Concepto de estrés postraumático

Signos y síntomas del trastorno de estrés postraumático

Diagnóstico del trastorno por estrés postraumático

Resumen

Primeros auxilios psicológicos en emergencias y catástrofes

Introducción a los primeros auxilios psicológicos

Objetivos de los PAP

Ámbitos de aplicación de los PAP

Primeros auxilios psicológicos en emergencias

Técnicas de intervención psicológica

La evaluación psicológica

Consideraciones previas

Problemas sobreañadidos

Objetivos de la evaluación psicológica

Fases en la evaluación psicológica

Habilidades de intervención psicológica

Habilidad para escuchar: la escucha activa

Ventajas de la escucha activa

Aspectos verbales y no verbales

Habilidad para comprender: la empatía

Habilidad para acompañar

Beneficios de la compañía

Beneficios de la soledad

Habilidad para orientar hacia un buen razonamiento

Los errores de pensamiento

Errores cognitivos más frecuentes

Apoyo psicológico a personal técnico

Prevención del estrés

Amortiguar el agotamiento

Turnos y descansos

Síndrome de fatiga por compasión

El caso: atentados terroristas 11-M Atocha (2004)

Resumen

Prevención y activación en los primeros momentos de la fase de impacto

Fase de preadvertencia

Actitudes prudenciales

Fase de advertencia

Preparación de la población

Actitudes de las personas

Preparación del personal profesional

Fase de activación: primeros momentos de la fase de impacto

Consecuencias del impacto

Reacciones de las personas

Protocolo ACERCARSE

Principios básicos

Fases del protocolo

Fase 1: A-ambiente

Fase 2: C-ontato

Fase 3: E-valuación

Fase 4: R-establecimiento emocional

Fase 5: C-omprensión de la crisis

Fase 6: A-ctivar

Fase 7: Re-cuperación del funcionamiento

Fase 8: S-eguimiento

Dificultades y recomendaciones para casos especiales

Personas con discapacidad

Menores de edad

El papel de los medios de comunicación

El caso: accidente aéreo de Spanair (2008)

Resumen

Intervención en fase de impacto y post-impacto

Introducción a la intervención

Tipos de intervención

Estructuración de la intervención

Factores relevantes: tiempo, personas y lugar

Tiempo

Personas

Lugar

Intervención en fase de impacto y de post-impacto

La gestión de la comunicación

El papel de la/el portavoz

Control del rumor

Modelo de reproducción serial

Eliminar efectos del rumor

Centro de coordinación de la información (CCI)

Dar malas noticias en caso de fallecimiento

En persona

Por medio de llamada telefónica

La verdad. Pero no toda la verdad

Cuidar las palabras

Actuaciones en situaciones específicas

El papel de los medios de comunicación

Los comunicados de prensa

Las conferencias de prensa

Asesoramiento en la organización de evacuaciones

Conceptos básicos y recomendaciones

Tipos de evacuaciones

El caso: atentado 11-S (2001)

El caso: avalancha humana Madrid Arena (2012)

Resumen

Intervención en situaciones específicas

Intervención en tentativa de suicidio o suicidio consumado

Tabús, estigmatización y mitos

Mitos o pensamientos erróneos sobre el suicidio

Aspectos generales de intervención

Recomendaciones o pautas durante y después de la intervención

Presentación de caso: intento de suicidio

Intervención en una situación de violencia de género

Introducción a la violencia de género

Consideraciones generales sobre la intervención inmediata

Intervención en operaciones de búsqueda y rescate

Personas desaparecidas

Colectivos vulnerables

Dos tipos de duelos

Búsqueda y rescate en el mar, en la montaña y en pozos

El caso: rescate de Julen (2019)

Intervención con familiares de personas desaparecidas

El modelo de afrontamiento resiliente ante la desaparición

Presentación de caso: espeleólogo perdido en una cueva subterránea

Intervención en accidentes de tráfico

Accidentes de tráfico

Otros accidentes que requieren intervención inmediata

Intervención en accidentes o incidentes. Normas generales

Intervención en grandes catástrofes

Intervención con múltiples víctimas (IMV)

Pautas generales de intervención

Objetivos de la intervención y habilidades de quien interviene

El caso: atentado Las Ramblas (2017)

Intervención en avalanchas humanas

Cuestiones previas a valorar

Cómo actuar ante una estampida

Intervención en una pandemia

Situación actual de la salud mental derivada de la COVID-19

Resumen

Metodología

En Critería creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias...Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

Perfil persona formadora

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Critería, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

*En Critería queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible:
¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!*

Blog de Critería

