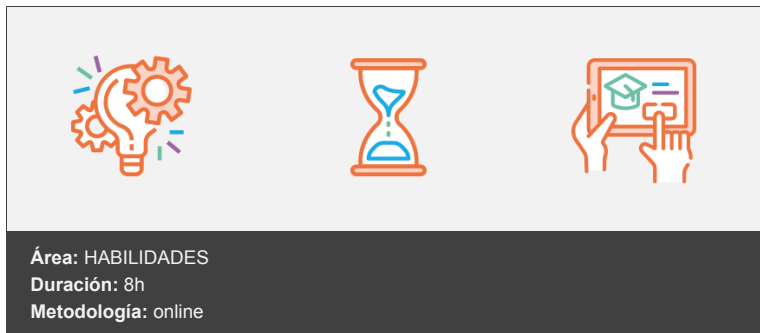


La gestión de conflictos en el entorno laboral



Objetivos

1. Identificar conflictos o problemas.
2. Identificar diferentes tipos de conflictos.
3. Resolver conflictos en base a sus causas.

Contenidos y estructura del curso

Unidad 1. Características de los conflictos.

1. Qué es un conflicto.
2. Conflictos vs problemas.
3. Conflictos, ¿Riesgo u oportunidad?
4. La interpretación de la realidad como principal causa de conflictos: mi mapa del mundo.
5. Cómo ampliar mi mapa del mundo.

Unidad 2. Tipos de conflictos.

6. Tipos de conflictos habituales en el entorno laboral: conflictos funcionales y disfuncionales.
7. Las 8 causas generadoras de conflictos y sus motivos.

Unidad 3. Los conflictos en el ámbito laboral.

8. El proceso del conflicto.
9. Las 4 conductas más frecuentes que se adoptan ante un conflicto.
10. Cómo resolver conflictos: pasos habituales en la resolución de conflictos.
11. Estrategias habituales a la hora de resolver conflictos.

Metodología

En Criteria creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias...Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

Perfil persona formadora

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Critería, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

*En Critería queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible:
¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!*

Blog de Critería

