


criteria

Inteligencia Emocional (IE)



Área: HABILIDADES
Duración: 20h
Metodología: online

Objetivos

1. Aprender las características que definen el concepto de inteligencia emocional.
2. Aprender e indagar en el origen de la inteligencia emocional, así como en su desarrollo como concepto a lo largo de los años.
3. Identificar y diferenciar las emociones y el impacto que tienen en el día a día de los individuos.
4. Identificar y profundizar en los elementos que componen la inteligencia emocional.
5. Aprender el concepto de autoconocimiento y a utilizar las herramientas para trabajar en su desarrollo.
6. Aprender el concepto de autocontrol y a utilizar las herramientas para trabajar en su desarrollo.
7. Aprender el concepto de automotivación y a utilizar las herramientas para trabajar en su desarrollo.
8. Aprender el concepto de empatía y utilizar las herramientas para trabajar en su desarrollo.
9. Aprender el concepto de habilidades sociales y los elementos que lo componen, así como a utilizar las herramientas para trabajar en su desarrollo.
10. Identificar los beneficios que la inteligencia emocional aporta en el desarrollo de la persona tanto consigo misma como con el entorno.
11. Identificar y aprender a controlar las creencias limitantes y los sesgos que pueden afectar a las personas en su relación consigo misma y con el entorno.
12. Identificar el impacto que la inteligencia emocional tiene en el ámbito profesional y aprender a trabajar recursos para su optimización

Contenidos y estructura del curso

Unidad 1. Concepto de Inteligencia Emocional

1. ¿Qué es la inteligencia emocional?
 - 1.1. Definición de inteligencia emocional
 - 1.2. ¿Cómo se identifica la inteligencia emocional?
 - 1.3. Impacto de la inteligencia emocional en la vida de las personas
2. La teoría de las inteligencias múltiples

Unidad 2. Origen e historia de la IE

1. Origen e historia de la inteligencia emocional
2. Autores y modelos sobre la inteligencia emocional
 - 2.1. Modelo de las cuatro fases
 - 2.2. Modelo de las competencias emocionales
 - 2.3. Modelo de la inteligencia emocional y social
3. La inteligencia emocional en la actualidad

Unidad 3. Las emociones y su uso

1. ¿Qué son las emociones?
2. Las emociones básicas
 - 2.1. Miedo
 - 2.2. Ira
 - 2.3. Asco
 - 2.4. Tristeza
 - 2.5. Alegría
 - 2.6. Sorpresa
3. La función de las emociones

Unidad 4. Componentes de la IE

1. Componentes de la inteligencia emocional
2. Aptitudes emocionales
 - 2.1. Autoconocimiento
 - 2.2. Autocontrol
 - 2.3. Automotivación
 - 2.4. Empatía
 - 2.5. Habilidades sociales

Unidad 5. Autoconocimiento

1. Autoconocimiento
2. ¿Qué beneficios nos aporta el autoconocimiento?
3. Herramientas para trabajar el autoconocimiento
 - 3.1. DAFO, FODA, o SWOT
 - 3.2. Imagen pública
 - 3.3. Rueda de la vida
 - 3.4. Calidad central

Unidad 6. Autocontrol

1. Autocontrol
2. ¿Qué beneficios nos aporta el autocontrol?

3. Herramientas para trabajar el autocontrol

3.1. Autorregistros

3.2. Reatribución

3.3. Metas y objetivos SMART

3.4. Refuerzo positivo

Unidad 7. Automotivación

1. Motivación

2. ¿Qué beneficios nos aporta la automotivación?

3. Herramientas para trabajar la automotivación

3.1. Búsqueda de inspiración

3.2. Obstáculos como impulsos

3.3. Superar barreras mentales

3.4. Positividad

Unidad 8. Empatía

1. Empatía

2. ¿Qué beneficios nos aporta la empatía?

3. Herramientas para trabajar la empatía

3.1. El mapa de empatía

3.2. Parafrasear y reformular

3.3. Preguntar con el foco de las emociones

3.4. Evitar los juicios y ser constructivo

3.5. Observar la comunicación no verbal

Unidad 9. Habilidades sociales

1. Habilidades sociales

2. ¿Qué beneficios nos aportan las habilidades sociales?

3. Tipos de habilidades sociales

3.1. La influencia

3.2. Comunicación

3.3. Manejo de conflictos

3.4. Liderazgo

3.5. Habilidades de equipo

Unidad 10. Beneficios de trabajar la IE

1. Áreas de influencia de la inteligencia emocional

2. Beneficios de trabajar la inteligencia emocional

2.1 Beneficios en el ámbito personal

2.2 Beneficios en el ámbito profesional

Unidad 11. Creencias limitantes y sesgos

1. Creencias limitantes e inteligencia emocional

2. Sesgos cognitivos e inteligencia emocional

2.1.Sesgo cultural

2.2.Sesgo de confirmación

2.3.Sesgo de repetición

2.4.Sesgo optimista

2.5.Sesgo de aversión a la pérdida

Unidad 12. IE en el ámbito profesional

1. Inteligencia emocional y éxito profesional

2. Inteligencia emocional y marca personal

Metodología

En Critería creemos que para que la formación e-Learning sea realmente exitosa, tiene que estar basada en contenidos 100% multimedia (imágenes, sonidos, vídeos, etc.) diseñados con criterio pedagógico y soportados en una plataforma que ofrezca recursos de comunicación como chats, foros y conferencias...Esto se logra gracias al trabajo coordinado de nuestro equipo e-Learning integrado por profesionales en pedagogía, diseño multimedia y docentes con mucha experiencia en las diferentes áreas temáticas de nuestro catálogo.

Perfil persona formadora

Esta acción formativa será impartida por un/a experto/a en el área homologado/a por Critería, en cumplimiento con los procedimientos de calidad, con experiencia y formación pedagógica.

*En Critería queremos estar bien cerca de ti, ayúdanos a hacerlo posible:
¡Suscríbete a nuestro blog y síguenos en redes sociales!*

Blog de Critería

